

## **Tabla de contenido**

INTRODUCCIÓN .....	8
LEVANTAMIENTO DE CAMPO DE LA PLAYA (BALNEARIO) PILOTO .....	10
Caracterización Balneario El Malecón, Puerto Lleras, Meta .....	13
Generalidades .....	13
Usos y actividades del municipio .....	14
Características ambientales .....	15
Nivel de contaminación .....	17
Servicios del balneario .....	18
Riesgos y seguridad dentro del balneario .....	21
Información y señalización del balneario .....	23
Manejo y ordenación del balneario .....	24
Festival de Verano de Puerto Lleras .....	24
Levantamiento perfil georreferenciado del balneario.....	25
DIAGNÓSTICO INTEGRADO DE PLAYA PILOTO .....	28
Aspectos de conformidad ambientales .....	29
Naturaleza del paisaje.....	29
Signos de erosión .....	29
Ronda hídrica de protección .....	30
Anchura del cauce.....	30
Corriente del cauce .....	30
Nivel de turbiedad del agua .....	31
Época de verano y/o presencia de playas.....	31
Monitoreo o protección de ecosistemas .....	31
Medidas de protección del paisaje .....	32
Análisis de la calidad de la arena .....	32

Análisis de la calidad del agua.....	32
Prevención de la contaminación acústica.....	33
Canecas .....	33
Promoción del reciclaje dentro del balneario.....	33
Manejo de residuos sólidos .....	34
Vertidos.....	34
Calificación de la categoría ambiental .....	34
Aspectos de conformidad de servicios .....	36
Limpieza del balneario .....	36
Acceso al balneario .....	36
Áreas de parqueo.....	37
Áreas deportivas .....	37
Instalaciones sanitarias .....	37
Dispensadores de agua potable.....	38
Servicio de iluminación .....	38
Servicio de sombra.....	38
Servicio de sillas .....	39
Servicio gastronómico.....	39
Calificación de la categoría servicios.....	39
Aspectos de conformidad de seguridad .....	40
Salvavidas.....	41
Primeros auxilios.....	41
Seguridad del acceso.....	41
Plan de Seguridad .....	42
Prohibiciones.....	42
Plan de gestión del riesgo .....	43
Calificación de la categoría seguridad.....	43
Aspectos de conformidad información y señalización .....	44

Señalización del balneario .....	44
Panel informativo.....	45
Folletos informativos .....	45
Punto de información turística .....	45
Código de conducta .....	46
Calificación de la categoría información y educación.....	46
Aspectos de conformidad de manejo .....	47
Zonificación .....	47
Capacidad de carga turística .....	48
Normativa .....	48
Prevención de riesgos sociales (prostitución, mendicidad, etc.) .....	48
Organización de los vendedores ambulantes.....	48
Calificación de la categoría manejo .....	49
Calificación general del balneario.....	50
TALLER CON ORGANIZACIONES DE BASE.....	52
Sistematización de la gestión integrada del balneario .....	54
CONCLUSIONES.....	55

## **Índice de tablas**

Tabla 1 Prestadores de servicios dentro del balneario.....	21
Tabla 2 Escala de valoración de diagnóstico de balneario.....	28
Tabla 3 Calificación del balneario para los aspectos de conformidad ambiental.....	34
Tabla 4 Calificación del balneario para los aspectos de conformidad de servicios.....	39
Tabla 5 Calificación del balneario para los aspectos de conformidad de seguridad.....	43
Tabla 6 Calificación del balneario para los aspectos de conformidad de información y educación...	46
Tabla 7 Calificación del balneario para los aspectos de conformidad de manejo .....	49
Tabla 8 Calificación general del balneario.....	50
Tabla 9 Prestadores de servicios invitados al taller .....	52
Tabla 10 Asistentes de establecimientos al taller con organizaciones de base .....	53

## Índice de gráficas

Gráfica 1 Prestadores de servicios dentro del balneario.....	21
Gráfica 1 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad Ambientales .....	35
Gráfica 2 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de servicio .....	40
Gráfica 3 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de seguridad .....	44
Gráfica 4 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de información y educación .....	47
Gráfica 5 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de Manejo .....	50
Gráfica 6 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de los esquemas de certificación de playas en el balneario El Malecón.....	51

## Índice de figuras

Figura 1 Mapa Balneario El Malecón, Puerto Lleras .....	26
Figura 2 Mapa Puerto Lleras y ubicación de El Malecón.....	27

## Índice de Imagen

Imagen 1 Panorámica Balneario El Malecón.....	14
Imagen 2 Panorama del Rio Ariari .....	16
Imagen 3 Gaviones del margen izquierdo del Rio Ariari junto al Malecón.....	16
Imagen 4 Canecas dentro del balneario .....	17
Imagen 5 Presencia de residuos sólidos en el balneario.....	18
Imagen 6 Acceso al balneario El Malecón.....	19
Imagen 7 Accesos a la zona de baño .....	19
Imagen 8 Áreas deportivas e iluminación del balneario .....	20
Imagen 9 Servicio de sombra y sillas .....	20
Imagen 10 Actividades peligrosas dentro del balneario .....	22
Imagen 11 Transporte a través del rio.....	22
Imagen 12 Señalización del balneario .....	23
Imagen 13 Señalización del parque biosaludable.....	23
Imagen 14 Festival de verano Puerto Lleras 2012. Fuente: Alcaldía Municipal Puerto Lleras .....	25



**CONTRATO 0348 de 2013 “PRESTACION DE  
SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS  
EN EL DESARROLLO DEL PRODUCTO  
TURISTICO DE RIO Y PLAYA EN EL  
DEPARTAMENTO DEL META”**



## **Índice de anexos**

- Anexo 1 Registro fotográfico
- Anexo 2 Ficha evaluación rápida de balnearios
- Anexo 3 Ficha evaluación rápida de balnearios aplicada en campo
- Anexo 4 Base de datos caracterización balneario El Malecón
- Anexo 5 Ficha de diagnóstico de balnearios
- Anexo 6 Diligenciamiento Ficha de diagnóstico de balnearios
- Anexo 7 Carta de invitación
- Anexo 8 Firma de recibido taller con organizaciones de base
- Anexo 9 Listado de asistencia al taller con organizaciones de base
- Anexo 10 Presentación proyecto TRyP-Balneario
- Anexo 11 Presentación Caracterización
- Anexo 12 Presentación Diagnóstico
- Anexo 13 Presentación Resultados
- Anexo 14 Registro Fotográfico del taller con organizaciones de base
- Anexo 15 Videos del taller con organizaciones de base

**INFORME FINAL CONTRATO 348 DEL 16 DE SEPTIEMBRE 2013 CELEBRADO ENTRE EL INSTITUTO DE TURISMO DEL META Y PLAYAS COL CORPORATION E.U. FECHA DE ENTREGA DEL INFORME: 15 DE DICIEMBRE DE 2013**

A continuación se describe el proceso en cumplimiento a lo pactado en el contrato antes referido, la información se entrega por niveles de desarrollo del proceso (balneario).

**NIVEL BALNEARIO**

**Objetivo:** Establecer las bases para la organización de las actividades ligadas al producto de turismo de río y playa en el balneario con mayor potencial del municipio piloto. Luego de revisar las características del municipio por medio de la revisión de documentos oficiales, la observación directa y tomar contacto con los pobladores se definió que el atractivo denominado El Malecón, cumplía las características para definirse como el balneario a estudiar.

<b>ACTIVIDAD SEGÚN CONTRATO</b>	<b>ACCIONES IMPLEMENTADAS</b>	<b>ENTREGABLES</b>
Levantamiento de campo de balneario piloto	A partir de la observación directa y la aplicación de herramientas cuantitativas (fichas) se levantó información detallada de El Malecón.	Caracterización balneario principal Puerto Lleras Págs. 8-25.
		Ficha caracterización. Anexo 2 - Ficha de caracterización de balnearios
		Ficha caracterización diligenciada. Anexo 3 – Diligenciamiento Ficha de caracterización de balnearios
	Construcción de una base de datos que consolida la información natural, sociocultural, económica e institucional que servirá de insumo para la gestión futura.	Base de datos. Anexo 4 Base de datos caracterización balneario El Malecón.
Diagnóstico Integrado del Balneario Piloto	Por medio de la investigación participativa, en la que se contó de forma holística con las fuerzas vivas del balneario se logró elaborar el diagnóstico del Malecón y su relación con el río; se obtuvieron acercamientos a la dinámica que se vive en la playa en época de turismo.	Diagnóstico del balneario. Págs. 26-50.
		Ficha diagnóstico. Anexo 5
		Ficha de diagnóstico de balnearios.
	La información obtenida fue validada por las autoridades y los prestadores de servicios turísticos en reuniones de socialización.	Ficha diagnóstico diligenciada. Anexo 6 Diligenciamiento Ficha de diagnóstico de balnearios.
		Listas de asistencia de las reuniones (Taller). Anexo 8 Listado de asistencia al taller con organizaciones de base.

		Carta invitación (Taller). Anexo 7 Carta de invitación y firma de recibido taller con organizaciones de base
Taller con organizaciones de base	Se desarrolló un taller con todas las personas vinculadas al balneario, el objetivo del taller fue el de promover el uso del recurso natural del río; durante el taller se realizó un proceso de dialogo de saberes entre los técnicos y la comunidad participante. Como resultado del taller la comunidad que participó genero acciones concretas para conformar asociaciones y colectivos de interés común.	<p>Listas de asistencia de las reuniones (Taller). Anexo 8 Listado de asistencia al taller con organizaciones de base.</p> <p>Carta invitación (Taller). Anexo 7 Carta de invitación y firma de recibido taller con organizaciones de base</p> <p>Evidencia fotográfica y videos. Anexo 13 Registro Fotográfico del taller con organizaciones de base. Anexo 14 Videos del taller con organizaciones de base.</p> <p>Diapositivas empleadas. Anexo 9 Presentación proyecto TRyP-Balneario. Anexo 10 Presentación Caracterización. Anexo 11 Presentación Diagnóstico. Anexo 12 Presentación Resultados.</p>
	Sistematización del taller, como insumo para ser replicado en otros balnearios del departamento del Meta.	Documento de sistematización del taller (Metodología). Págs. 51-53.

## INTRODUCCIÓN

Este documento coloca las bases para proponer un modelo de gestión para balnearios, con miras a obtener niveles mínimos de certificación. Esta escala de trabajo es la que finalmente decanta los aprendizajes e indagaciones realizadas en los niveles departamental y municipal, pues si bien éstos son el contexto indispensable, el verdadero desarrollo del TRyP se da al nivel balneario. En el marco del Contrato ITM-0348, se buscó tanto desarrollar la metodología para caracterizar y diagnosticar balnearios de río, así como resaltar el Balneario El Malecón de Puerto Lleras.

Para esto inicialmente se caracterizó al balneario del municipio piloto (Puerto Lleras), lo que consistió en un levantamiento en campo detallado, que contiene la información natural, sociocultural, económica e institucional. Esta información se realizó de manera georreferenciada, de forma que se pudiera graficar espacialmente, a la vez que integrarlo en una base de datos, que servirá de insumo para las acciones de gestión a futuro.

El resultado de la caracterización mostró las ausencias que se tienen todavía en el balneario y a la vez permitió resaltar el enorme avance que representa la construcción del malecón. En términos generales, los aspectos referentes al ambiente e infraestructura están solucionados, pero se requiere un esfuerzo adicional en los aspectos de servicios turísticos, información y ordenación. Un aspecto importante es la necesidad de reforzar acciones de prevención de la contaminación.

La siguiente actividad fue el diagnóstico integrado del balneario piloto. A partir de la información del levantamiento de campo, se elaboró un diagnóstico integrado de la playa, el cual contiene el estado actual de los elementos del balneario con respecto a los niveles mínimos de certificación. Este diagnóstico tiene el valor agregado de servir de línea base para el objetivo final que es la gestión integrada del balneario.

El diagnóstico mezcló el trabajo técnico de ingeniería ambiental, con la participación de las fuerzas vivas del balneario. Para ello se diseñó una ficha de evaluación de balnearios específica para el nascente producto TRyP, la cual permitió sistematizar los hallazgos en campo. Posterior a esta aplicación, a través de técnicas participativas y holísticas, se validó la información con los prestadores de servicios turísticos y las autoridades municipales.

La última actividad principal fue un taller realizado con las organizaciones de base, es decir, con las personas naturales y jurídicas ligadas al balneario piloto, no solo en la actividad turística, sino en todo el espectro de uso del recurso natural río. El taller tuvo un enfoque gradual, desde el conocimiento mutuo e intercambio de saberes, hasta la búsqueda de acuerdos para conformar asociaciones y colectivos de interés común. El resultado del taller fue sistematizado, de manera que pueda replicarse el modelo con facilidad en otros balnearios del Departamento del Meta.





**CONTRATO 0348 de 2013 “PRESTACION DE  
SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS  
EN EL DESARROLLO DEL PRODUCTO  
TURISTICO DE RIO Y PLAYA EN EL  
DEPARTAMENTO DEL META”**



Se destaca de la realización del taller la participación de diferentes colectivos de intervinientes. Si bien la asistencia fue menor de la esperada, en especial dado el esfuerzo realizado entre PlayasCorp y la Alcaldía Municipal para la convocatoria, los resultados demostraron que efectivamente es viable llevar El Malecón a niveles de máxima calidad. El reto le queda ahora al municipio, desde sus autoridades políticas hasta sus habitantes y sectores económicos, para que implementen el modelo de gestión iniciado con esta iniciativa del Instituto de Turismo del Meta.

## **LEVANTAMIENTO DE CAMPO DE LA PLAYA (BALNEARIO) PILOTO**

Este capítulo presenta la caracterización del balneario principal del municipio de Puerto Lleras (Meta) denominado “El Malecón”. Esta caracterización se realiza en el marco del proyecto “Desarrollo del producto turístico de río y playa (TRyP) en el Departamento del Meta” y pretende señalar el nivel de cumplimiento que tiene el balneario con respecto a los requisitos mínimos que posee un esquema de certificación de playas, adaptado a balnearios de ríos. A su vez, toda la información natural, sociocultural, económica e institucional recolectada se ha integrado en una base de datos, que servirá de insumo para las acciones de gestión a futuro. Para esta actividad se diseñaron los instrumentos de recolección de información cuantitativa y cualitativa pertinentes, en busca de rigurosidad científica en los datos obtenidos.

Se realizó una visita preliminar al principal balneario del Municipio de Puerto Lleras, llamado “El Malecón” el día 22 de Octubre de 2013. Para dicha visita se contó con el acompañamiento de dos Subtenientes de la Policía de Turismo.

Durante esta visita inicial se efectuó un recorrido por el malecón turístico, así como, las calles adyacentes a este, con el propósito de obtener un panorama general del lugar. En el trascurso del recorrido se realizó un registro fotográfico, del cual se obtuvieron 124 imágenes del malecón y sus alrededores (Anexo 1 Registro fotográfico).

A su vez, durante el recorrido se entrevistó a diferentes prestadores de servicios, entre los que destacan un integrante de una de las cooperativas encargada de transportar personas de un extremo al otro del Río Ariari (AsoPaseros), y dos personas que poseen locales comerciales con negocios propios dentro del malecón. Es importante resaltar que los prestadores de servicios se encuentran interesados en recibir capacitación en temas de turismo y atención al cliente, así como prestos a apropiarse de nuevas actividades que permitan ser más atractivo el lugar para los turistas y de esta forma estar preparados para las temporadas de alta afluencia.

Siguiente a esta actividad, se realizó el 28 de Octubre del 2013 una visita técnica en la cual se aplicó un instrumento de recolección de información cualitativo y cuantitativo en campo denominado “Ficha de evaluación rápida de balneario” (Anexo 2 Ficha evaluación rápida de balnearios) Este instrumento facilitó la obtención de información para caracterizar el balneario, pero en especial permitió su sistematización.

La ficha consta de nueve ítems, que se explican a continuación:

1. **Información general**, en este campo se recolecta información básica del balneario (nombre, cuenca de la que hace parte, municipio al que pertenece, entre otros). Además, incluye la ubicación geográfica y una foto que permita identificar los aspectos relevantes del balneario.
2. **Usos y actividades actuales del municipio**, este campo busca identificar las actividades, tanto económicas como sociales, que se desarrollan en el municipio, así como identificar si existen conflictos de uso, o actividades no permitidas por los planes y programas del municipio.
3. **Características ambientales del balneario**, este apartado pretende identificar los principales aspectos naturales del lugar. Se basa en elementos de fácil observación y en acciones de conservación de ecosistemas.
4. **Nivel de contaminación**, esta sección pretende obtener información sobre el estado ambiental y sanitario del balneario. Se enfoca en determinar las fuentes de contaminación y las áreas impactadas, pero sin entrar en valoraciones cuantitativas.
5. **Servicios del balneario**, este campo recolecta información acerca del estado de la infraestructura y las actividades económicas brindadas ya sean por personas, instituciones públicas o privadas dentro del balneario, con el fin de satisfacer las necesidades de los turistas.
6. **Riesgos y seguridad dentro del balneario**, hace referencia tanto a la integridad física de los usuarios del balneario, a través, de la vigilancia y seguimiento de la protección personal mediante la presencia policial, como a la gestión del riesgo dentro del balneario.
7. **Información y educación del balneario**, este apartado busca evaluar la divulgación de información dentro del balneario, así como, las actividades de educación que permitan a los usuarios y prestadores de servicios enseñarles mejores comportamientos ambientales.
8. **Manejo y ordenación del balneario**, este ítem busca conocer qué tanto se promueve, facilita o exige una mejor organización dentro del balneario, buscando su desarrollo sostenible a través de una gestión participativa e integrada del balneario.
9. **Observaciones generales**, este apartado se encuentra dispuesto para en caso de existir comentarios u otra característica del balneario que no se halle en algún ítem anterior.

Para la aplicación de la ficha se recorrió el malecón por completo y se consultó y/o constató información con habitantes del municipio que se encontraban en el sitio el día de la visita, además de algunos prestadores de servicios (Anexo 3 Ficha evaluación rápida de balnearios aplicada en campo).

Se diseñó una base de datos con la información del levantamiento de campo del balneario piloto. Esta base de datos está compuesta por ocho hojas, una por cada aspecto de la ficha de evaluación rápida de balnearios (Información general, Usos y actividades actuales del Municipio, Características Ambientales del balneario, Nivel de contaminación del balneario, Servicios del balneario, Riesgos y seguridad dentro del balneario, Información y educación del balneario y Manejo y ordenación del balneario), dando en total 129 campos, que recolectan la información natural, sociocultural, económica e institucional del balneario estudiado (Anexo 4 Base de datos caracterización balneario El Malecón). Esta base de datos fue realizada mediante el empleo del paquete informático Microsoft Office Excel versión 2010.

Con el objetivo de obtener información secundaria de soporte, se estableció contacto con el personal encargado del manejo de cuencas hidrográficas de la Corporación para el Desarrollo Sostenible de la Macarena (CORMACARENA); sin embargo, no se encontraron documentos de la Cuenca del Río Ariari.

A su vez, durante la segunda visita a Puerto Lleras, la Secretaría de Planeación y Obras del Municipio hizo entrega del Esquema de Ordenamiento Territorial (E.O.T.) del Municipio de Puerto Lleras elaborado en el año 2005. También se recibió el Diagnóstico General del Municipio del año 2008, el cual contiene aspectos necesarios para la adecuada caracterización del balneario, tales como las generalidades del municipio, los aspectos demográficos, educación, salud, agua potable y saneamiento básico. Un tercer documento municipal consultado fue el Plan de Desarrollo Municipal de Puerto Lleras 2012 - 2015, aprobado mediante el Acuerdo número 021 de Mayo 31 de 2012.

Con estos documentos, más un plano en Autocad del Municipio, se complementó la información recolectada en campo, de manera que la caracterización contenga información completa de todos los aspectos que envuelven al balneario.

Una vez recopilada la información en campo, se procedió a procesarla y construir el documento de la caracterización del balneario El Malecón del Municipio de Puerto Lleras. Esta caracterización incluye información de los usos y actividades actuales dentro del municipio, las características ambientales, el nivel de contaminación, los servicios prestados, la información y educación, los riesgos y seguridad, el manejo de y ordenación y las observaciones generales del balneario.

## **Caracterización Balneario El Malecón, Puerto Lleras, Meta**

### **Generalidades**

El Municipio de Puerto Lleras se encuentra ubicado al sur occidente del Departamento del Meta, a 146 Kilómetros de Villavicencio. La cabecera urbana está localizada en la margen izquierda del río Ariari en las coordenadas geográficas 3° 17' de latitud Norte y 73° 23' de longitud Oeste, el municipio hace parte de la subregión del Bajo Ariari y dentro de las Coordenadas: Y = 1.060.000 a Y = 1.140.000 (-) y N = 870.000 a N = 820.000<sup>1</sup>.

Al margen derecho del Río Ariari se encuentran las veredas: Puerto Nuevo, La Tigrera, El Caribe, Alto Cunimía, La Islandia, Campo Alegre, El Trébol, La Esmeralda II, Canadá, La Esperanza, Charro 13, Argentina, Puerto Príncipe, Los Fundadores, El Darién, y Veracruz. Y los centros Poblados: Caño Rayado, Villa de la Paz, La Unión, Brisas del Guejar y El Diamante<sup>1</sup>.

Al margen izquierdo del Río Ariari se encuentran las veredas: Chinata, El Santuario, Puerto Guamo, La Esmeralda, La Primavera, José María, El Cairo, Chafuray, Los Laureles, Alto Casibare, Candilejas, Caño Rico y Agualinda, La Tigrera. Y los centros Poblados: Cabecera Municipal, Casibare, Villa Palmeras y Tierra Grata<sup>1</sup>.

Parte de la zona estudiada se encuentra dentro del Área de Manejo Especial de La Macarena, la cual se encuentra ubicada geográficamente en el centro oriente del territorio nacional, en el departamento del Meta<sup>2</sup>.

El territorio del municipio de Puerto Lleras se desarrolla por alturas sobre el nivel del mar que van desde los 250 m.s.n.m. en el sector de las sabanas de Casibare hasta alturas de 350 m.s.n.m. en sectores aledaños al río Güejar, su clima se clasifica como Tropical Lluvioso<sup>2</sup>.

La región de sabanas y bosques naturales dentro del área del municipio, se caracteriza por presentar un clima húmedo tropical, con un periodo fijo de precipitación de casi nueve meses continuos del año, que comienza a mediados de Marzo y finaliza en Noviembre<sup>1</sup>.

Durante la época de verano que comienza en Diciembre, se hace notable la disminución de la precipitación con registros menores de 60 mm, por mes, especialmente Enero y Febrero para el sector del municipio de Puerto Lleras; en cambio en la temporada de invierno entre Abril y Octubre se registran máximas lluvias en Junio y Octubre con valores promedios mensuales de 628 y 390 mm en todo el territorio del municipio. El municipio posee una temperatura media es de 27 °C durante la época de invierno y en la época de verano de 30 °C<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Alcaldía de Puerto Lleras. (2005). *Esquema de Ordenamiento Territorial*. Puerto Lleras.

<sup>2</sup> Alcaldía de Puerto Lleras. (2008). *Diagnóstico General del Municipio*. Puerto Lleras.

La cuenca más importante del municipio es el río Ariari, que atraviesa de norte a sur la parte central del territorio de Puerto Lleras. Los afluentes más importantes son el río Guejar y el Caño Cunimía. En el sector más oriental del municipio la arteria fluvial más importante es el río Manacacías<sup>1</sup>.

Por otro lado el balneario principal de Puerto Lleras llamado “El Malecón”, hace parte de la cuenca hidrográfica del Río Ariari, que se encuentra en la zona centro del municipio, ubicado en la carrera 1 entre calle 6A y 7 y la calle 7 entre carreras 1 y 2. La infraestructura tiene una extensión aproximada de 175 metros de largo y entre cinco y tres metros de ancho (Imagen 1).



**Imagen 1 Panorámica Balneario El Malecón**

### **Usos y actividades del municipio**

El balneario no se encuentra dentro de la jurisdicción de la Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales. No se encontraron áreas protegidas de sociedades civiles, ni zonas arqueológicas importantes. Aunque el municipio se encuentra dentro del *Área de Manejo Especial de La Macarena*, la cual se encuentra ubicada geográficamente en el centro oriente del territorio nacional, en el Departamento del Meta.

Cerca al municipio de Puerto Lleras se encuentra el Batallón Número 21 Vargas, de las Fuerzas Militares de Colombia. Además, la Estación de Policía de Puerto Lleras, la cual hace parte del Cuarto Distrito de Policía de Granada, y se encuentra ubicada adyacente a El Malecón.

Los asentamientos alrededor de El Malecón son del tipo urbano, ya que el balneario se encuentra en la zona centro del municipio. El casco urbano tiene un predominio de uso residencial (80 %), caracterizado por un desarrollo urbanístico de viviendas unifamiliares. Los



demás usos como el mixto (residencial – comercial) 5 %, institucional 4%, recreativo y zonas verdes 2 % y el agropecuario 9 %, son más de tipo complementarios de la actividad residencial<sup>1</sup>.

El municipio de Puerto Lleras posee un sistema de alcantarillado, el cual cuenta con un sistema de 2 lagunas de estabilización dispuestas para el tratamiento primario y secundario de las aguas domésticas servidas, que en la actualidad ascienden a un volumen de 11 l/s aproximadamente, producidas por la población actual que se encuentra ubicada al Suroriente del casco urbano, en inmediaciones del Río Ariari<sup>1</sup>. Es importante resaltar que el vertido de aguas residuales del municipio se encuentra aguas abajo de la zona de baño, sin embargo, existen vertidos incontrolados de viviendas anexas al caño que desemboca en el Río, aguas arriba.

En la zona se desarrollan actividades de turismo entre los meses de diciembre y enero, principalmente debido a que en enero se celebra el “Festival de Verano de Puerto Lleras”. Aunque, la formación de playas va desde los meses de diciembre a marzo.

En el área directa no se realizan actividades de tipo industrial como la minería, maderera, eléctrica o petrolera. Las actividades extractivas primarias tales como la pesca, se realizan aguas arriba. La principal actividad económica del municipio de Puerto Lleras es la agricultura, resaltando los cultivos de Yuca (*Manihot esculenta*) y Plátano (*Musa paradisiaca*).

### **Características ambientales**

En la zona rural del municipio de Puerto Lleras se identifican las siguientes unidades:

- Bosque natural con bajos niveles de colonización (Imagen 2).
- Sabanas de gramíneas con bosques de galería, con superficies onduladas dedicadas a la ganadería intensiva y semintensiva.
- Áreas de uso miscelánea, de rastrojos bosques, pastos y cultivos.

La principal unidad geomorfológica en el balneario es de tipo llanura aluvial. El sedimento es arenoso y en algunas épocas fangoso. El nivel de turbiedad es alto en invierno y medio en verano (según pobladores). El color de la arena es grisáceo claro. El color del agua es café (Imagen 2), aunque su color se aclara en verano (según pobladores).

La presencia de playa se extiende entre los meses de noviembre a marzo. En invierno el río se puede considerar ancho, en verano puede llegar a disminuir hasta la mitad de su anchura. La corriente del cauce es leve.



**Imagen 2 Panorama del Rio Ariari**

No se presentan signos de erosión. A pesar de existir una estructura en uno de los márgenes del rio Ariari, existe una zona de amortiguamiento.

No se realiza monitoreo al ecosistema por parte de alguna institución, ni existen documentados planes o programas con miras a proteger los ecosistemas. No existen medidas de protección al paisaje. El Malecón tiene estructuras de defensa fluvial, a través de la instalación de gaviones (Imagen 3).



**Imagen 3 Gaviones del margen izquierdo del Rio Ariari junto al Malecón**



### **Nivel de contaminación**

No se realiza el análisis de la calidad del agua y la arena por parte del municipio. No se realiza monitoreo ni control de la contaminación auditiva. En el agua se evidencia presencia de espumas en la zona donde se une el caño que desemboca en el Rio Ariari.

Hay canecas disponibles dentro de la zona del malecón, estas son metálicas y se encuentra en cantidad suficiente (19 canecas en todo el balneario). Algunos establecimientos poseen canecas. Sin embargo, no se promueve el reciclaje.



**Imagen 4 Canecas dentro del balneario**

Hay poca presencia de residuos orgánicos (Imagen 5), tales como, hojas y madera, residuos domésticos como plásticos, bolsas, palillos de dulces, desechables, cartón, etc. También, se encontraron residuos de navegación como envases de aceites de motor. No hay presencia de residuos metálicos, mobiliario, restos de artes de pescas, material biológico y/o hospitalario o cosecha.



**Imagen 5 Presencia de residuos sólidos en el balneario**

En el municipio de Puerto Lleras no se realizan quema o entierro de residuos sólidos, estos son recolectados por una empresa prestadora de servicios públicos y son dispuestos en el relleno sanitario del municipio de Granada.

### **Servicios del balneario**

El balneario no cuenta con servicio de limpieza, sin embargo, esta labor es realizada diariamente por los empleados de los locales comerciales que se encuentran frente al malecón.

Para llegar al malecón se identificaron varias vías: una vía interregional, este es el corredor entre Puerto Lleras y Granada que a su vez comunica al municipio con Villavicencio y a su vez con Bogotá. Vías intermunicipales como las que comunican Puerto Lleras con Puerto Rico, Puerto Concordia y San Martín. Vías veredales que vinculan al centro de la cabecera urbana de Puerto Lleras con las veredas Chinata y Morichito, Tierra Grata y Chafurrray, Casibare y Agualinda y con las veredas Caño Rayado, Villa La Paz y Brisas del Güejar.

El acceso al balneario es libre, fácil por cualquier medio terrestre o marítimo, además posee acceso para personas con alguna discapacidad (física o mental). Se encontraron cinco accesos al balneario disponibles al público, en buen estado (Imagen 6).



**Imagen 6 Acceso al balneario El Malecón**

Por otro lado el acceso a la zona de baño es fácil y seguro, el balneario posee cuatro entradas a la zona de baño, sin embargo, para acceder no existen instalaciones para personas con alguna discapacidad (Imagen 7).



**Imagen 7 Accesos a la zona de baño**

En cuanto a la infraestructura es amigable con el ambiente, posee servicio de iluminación, áreas deportivas, un parque infantil, dos parques biosaludables y una ciclo vía claramente demarcada (Imagen 8). Sin embargo, el balneario no cuenta con zonas de parqueaderos, no posee baños públicos, ni dispensadores de agua.





**Imagen 8 Áreas deportivas e iluminación del balneario**

Los servicios de sombra y sillas son facilitados por los prestadores de servicios que se encuentran en el lugar. Hay poca oferta de servicio de restaurante dentro del balneario, no siendo así en el municipio. En general en el municipio de Puerto Lleras existe poca oferta de hoteles (Imagen 8).

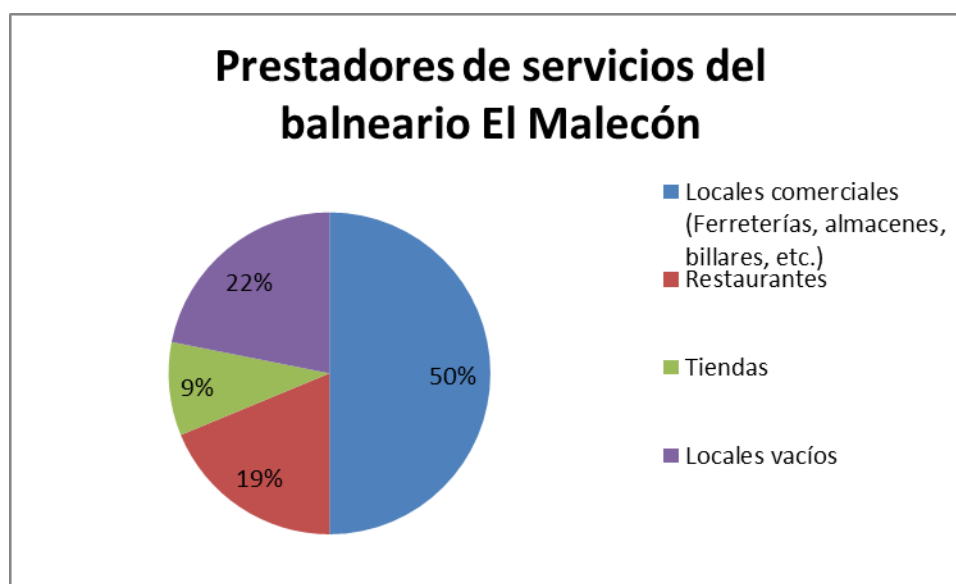


**Imagen 9 Servicio de sombra y sillas**

En la tabla 1 se resumen los prestadores de servicios ubicados dentro del balneario de El Malecón. Se observa la predominancia que hay en el balneario de locales comerciales, teniendo en cuenta que es el 50% de tipo de prestadores que se hallan, de los cuales la mayoría son ferreterías. Además de esto, el número de locales vacíos se ha aumentado con el tiempo. Los restaurantes y tiendas ofrecen servicios típicos de la zona.

**Tabla 1 Prestadores de servicios dentro del balneario**

SERVICIO	CANTIDAD DE PRESTADORES
<b>Locales comerciales (Ferreterías, almacenes, billares, etc.)</b>	<b>16</b>
<b>Restaurantes</b>	<b>6</b>
<b>Tiendas</b>	<b>3</b>
<b>Locales vacíos</b>	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>32</b>



**Gráfica 1 Prestadores de servicios dentro del balneario**

### **Riesgos y seguridad dentro del balneario**

El balneario El Malecón no cuenta con servicio de salvavidas en ninguna de las dos temporadas (verano o invierno). No posee centro de primeros auxilios o botiquín para casos de emergencia.

El acceso al balneario es seguro. La zona de baño está claramente demarcada, se encuentra en buen estado y es seguro su ingreso. Dentro del balneario hay vigilancia y una constante presencia de policías. El balneario no cuenta con un Plan de Gestión del Riesgo.



**Imagen 10 Actividades peligrosas dentro del balneario**

Al balneario acceden vehículos como motocicletas, además que en un extremo existe un embarcadero por el cual se trasladan de un lado del río al otro vehículos de todo tipo (Camiones, camionetas, sedan y motos), además, de personas (Imagen 10). Esto debido a la ausencia de un puente que comunica a Puerto Lleras con los municipios de La Bodega y La Unión.



**Imagen 11 Transporte a través del río**

Dentro del balneario se realiza la carga de combustibles para motores fuera de borda, los cuales son empleados para la comunicación de personas y vehículos de un lado al otro del Río Ariari. Esta actividad no se encuentra prohibida dentro del balneario, ni se encuentra prohibida la presencia de animales dentro del balneario. Además no se realizan actividades de camping, aunque no está impedida.

No existe un plan de gestión del riesgo, ni sistemas de alerta en caso de peligros y/o riesgos dentro del balneario. Además no se encuentran demarcados de algún modo los sitios que implican riesgos, sin embargo, existen planes de seguridad durante el desarrollo del Festival de Verano (enero).

### Información y señalización del balneario

No existe punto de información turística dentro del municipio de Puerto Lleras. El acceso al balneario se encuentra señalizado (Imagen 11), sin embargo, dentro del Malecón solo se encontró una señalización, la cual pertenece al parque biosaludable (Imagen 13).



**Imagen 12 Señalización del balneario**



**Imagen 13 Señalización del parque biosaludable**



No hay presencia de panel informativo, ni algún otro medio de publicación de información, tal como análisis de la calidad del agua, código de conducta, zonificación del balneario, punto de información turística, o puntos de acceso al balneario.

### Manejo y ordenación del balneario

En relación a los aspectos de ordenación, el balneario no se encuentra zonificado, ni en la zona terrestre, ni en la zona de baño. No se realizan mediciones de capacidad de carga turística, con lo cual no se conoce el máximo posible de turistas a recibir. Tampoco se encontró que se lleve un registro de la normativa aplicada al balneario, ni mecanismos de control comunitario para vigilar el cumplimiento de las normas.

Por otro lado, la Comisaria de Familia de Puerto Lleras se encarga de realizar actividades de prevención de riesgos sociales (prostitución, mendicidad, etc.) a través de la aplicación la Ley 1098 de noviembre 8 de 2006, por la cual se expidió el Código de la Infancia y la Adolescencia. Tampoco se evidenció que se realicen actividades que permitan el respeto de las tradiciones locales.

### Festival de Verano de Puerto Lleras

Una situación especial a resaltar, es que si bien el balneario tiene un comportamiento estable durante todo el año en cuanto a la prestación de servicios y cantidad visitantes, en el mes de enero cada año se celebra el Festival de Verano de Puerto Lleras. En consecuencia, durante el desarrollo de este festival, prácticamente todas las características y dinámicas cambian en el balneario.

**Características ambientales:** En términos generales permanece inalterada, contiene todas las particulares explicadas anteriormente durante el verano (p ej. Agua clara, arena gris claro, etc.). Sin embargo, se encuentra la máxima amplitud de playa, acompañado del mínimo caudal del río.

**Nivel de contaminación:** Durante el desarrollo del festival de verano la cantidad de residuos sólidos generados en el balneario se ven incrementados en volumen. Así mismo, todos los impactos se aumentan de forma proporcional al mayor número de visitantes del municipio.

**Servicios:** La oferta de servicios se ve incrementada, en la zona de la playa se instalan casetas que ofrecen diversos servicios. Para su establecimiento se debe solicitar ante la Alcaldía Municipal el permiso pertinente y pagar por la ocupación del espacio. También se observa el aumento de vendedores ambulantes dentro del balneario, quienes también deben solicitar permiso ante la alcaldía para poder ofrecer el servicio. A su vez, se cuenta con el servicio de limpieza y la instalación de unidades sanitarias portátiles. Adicionalmente, se demarca una zona para la actividad de camping y el servicio de parqueo es ofrecido por empresas privadas.



**Riesgos y seguridad:** La presencia Policial Nacional se ve aumentada, además de la presencia de la Defensa Civil Colombiana, para atender los casos de emergencia. Esta es la única época en que hay un servicio similar al de salvavidas.

**Información y educación:** Al igual que las características ambientales, este aspecto se conserva relativamente inalterado durante el festival de verano. No obstante, se aumenta la cantidad de publicidad, lo cual genera un efecto de sombra sobre la señalética de gestión del balneario.

**Manejo y ordenación:** A pesar de que el balneario no posee zonificación, durante el festival de verano cada actividad es desarrollada en un área específica (zona de baño, instalación de casetas, camping, etc.). Además los vendedores ambulantes se organizan y se identifican mediante el empleo de un carnet.

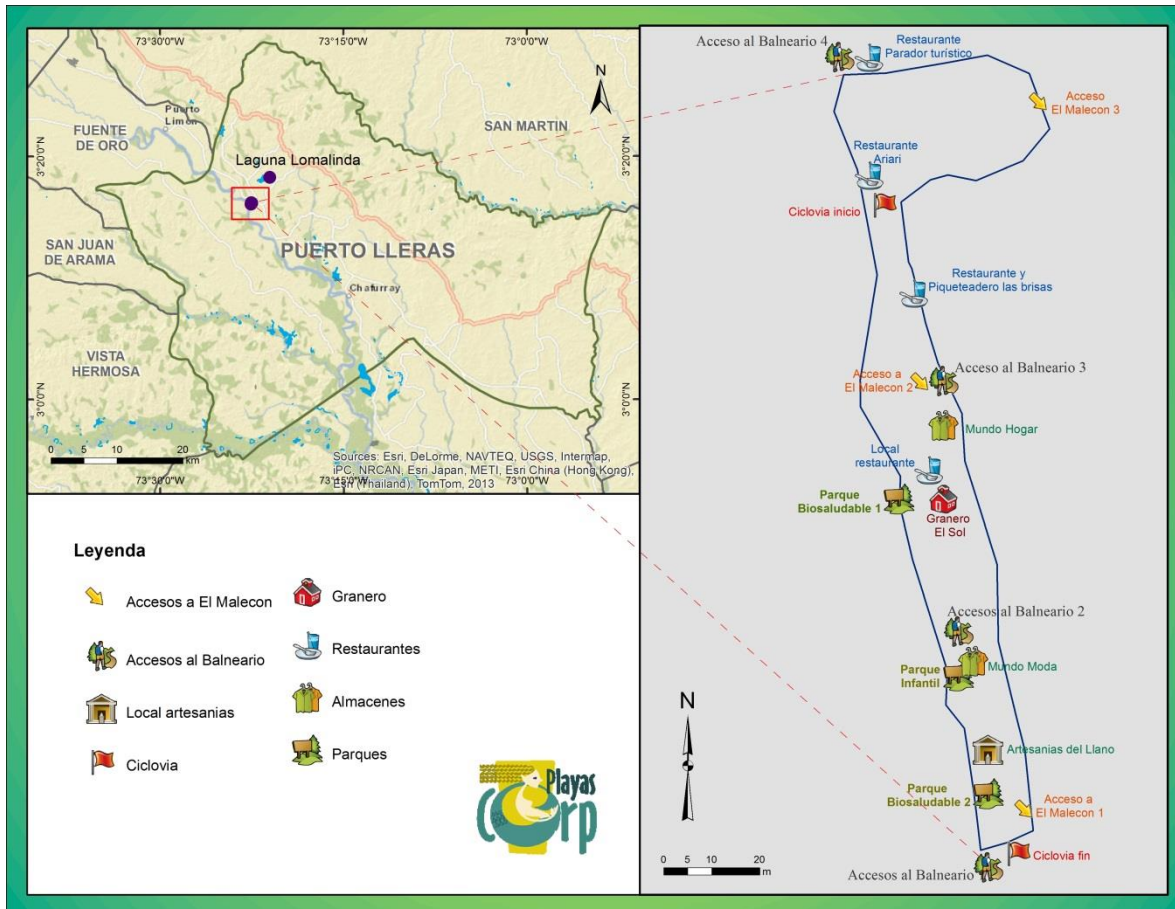


**Imagen 14 Festival de verano Puerto Lleras 2012. Fuente: Alcaldía Municipal Puerto Lleras**

### **Levantamiento perfil georreferenciado del balneario**

El levantamiento del perfil georreferenciado del balneario El Malecón de Puerto Lleras, se realizó espacializando la información levantada en campo, en un software de sistema de información geográfica (SIG) en el cual se estandarizó con el datum oficial para Colombia agna-sirgas. Se utilizó como base cartográfica la información del departamento, centros

poblados, ríos y vías del Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC) a escala 1:100.000, el cual está en este mismo datum o sistema de proyección. Luego se estructuró y editó la información para lograr visualizar al municipio dentro del Departamento del Meta (Figura 1).



**Figura 1 Mapa Balneario El Malecón, Puerto Lleras**

En el mapa se observa la ubicación de la principal infraestructura de El Malecón, tal como los accesos al balneario, accesos al malecón y ciclo vía. También se ubican los establecimientos de comercio, en especial los almacenes, restaurantes y locales de venta de artículos varios (graneros, artesanías). En la Figura 2 se presenta el mapa del casco urbano del Municipio de Puerto Lleras, en que se aprecia la cercanía del balneario a los demás sectores poblados.



**Figura 2 Mapa Puerto Lleras y ubicación de El Malecón**

## DIAGNÓSTICO INTEGRADO DE PLAYA PILOTO

El segundo objetivo de la propuesta técnico-económica para el desarrollo del producto de turismo de río y playa (TRyP) en el Departamento del Meta, consiste en elaborar un diagnóstico integrado del balneario piloto. Esta actividad se desarrolló durante el mes de noviembre, para lo cual inicialmente se estructuró una ficha de diagnóstico de balnearios y luego se procedió a redactar el documento.

Una vez caracterizado, se procedió a elaborar una herramienta que permitiera un diagnóstico completo e integrado del balneario durante la visita a campo. Esta herramienta está compuesta por cinco fichas, una por cada categoría de aspectos de conformidad (ambiental, de servicios, de seguridad, de información y educación y de manejo). Debido a que se pretende evaluar y calificar el nivel de cumplimiento que posee el balneario El Malecón con respecto a los aspectos de conformidad mínimos que debe poseer una playa cualquiera que desee tener niveles mínimos de certificación (Anexo 5 Ficha de diagnóstico de balnearios).

La ficha está compuesta por cinco categorías que a su vez se dividen en cuarenta y tres aspectos de conformidad: los aspectos de conformidad ambientales poseen 16 requisitos, los aspectos de conformidad de servicios poseen 10 requisitos, los aspectos de conformidad de seguridad poseen 6 requisitos, los aspectos de conformidad de información y educación poseen 5 requisitos y los aspectos de conformidad de manejo poseen 5 requisitos.

Para usar la ficha se debe dirigir al balneario y escoger una de las cinco opciones que tiene cada requisito, cada categoría, se evalúa teniendo en cuenta el peor y mejor caso posible, de esta manera se puede acercar a la realidad del balneario. La primera opción es la más baja calificación tiene un valor de 1 punto, la opción segunda tiene 2 puntos, así sucesivamente hasta la opción final, la quinta que es la más alta y tiene un valor de 5 puntos. Una vez finalizada la evaluación se realiza la sumatoria y teniendo en cuenta la tabla al final de cada capítulo se observará el avance de cada categoría. Siguiendo a esto, se calculará el valor total de la sumatoria de todas las categorías y de esta forma se conocerá que tan cercano se está de lograr niveles de certificación para playas de ríos. Los valores máximos y mínimos de cada categoría se indican en la tabla 2.

**Tabla 2 Escala de valoración de diagnóstico de balneario**

CATEGORIA	PUNTAJE MAXIMO	PUNTAJE MINIMO
<b>Ambientales</b>	80	16
<b>Servicios</b>	50	10
<b>Seguridad</b>	30	6
<b>Información y Educación</b>	25	5
<b>Ordenación/Manejo</b>	25	5
<b>TOTAL</b>	215	43



Una vez desarrollada la ficha de diagnóstico, se procedió a realizar una visita de campo al Municipio de Puerto Lleras para ponerla a prueba. Una vez corregida, se obtuvo la segunda versión de la ficha la cual fue aplicada el domingo 1 de diciembre del 2013, obteniendo ligeros cambios respecto a los resultados de la primera aplicación. Por último, se pasó a redactar el documento diagnóstico con la información recolectada en campo (Anexo 6 Ficha de diagnóstico de balnearios diligenciada).

### **Aspectos de conformidad ambientales**

En términos generales, los requerimientos ambientales buscan obtener información sobre el estado ambiental y sanitario de la playa, en especial para mantener un control de los impactos producto de la actividad turística. Por lo general, se pueden medir a través de parámetros ambientales, por estudios de la estructura ecológica o por la gestión ambiental realizada. A continuación se presenta el estado de cada aspecto de conformidad ambiental dentro del balneario El Malecón (Puerto Lleras, Meta).

#### **Naturaleza del paisaje**

La naturalidad del paisaje es un aspecto relevante dentro de una certificación, ya que busca explotar el recurso sin generar mayores impactos al mismo. Aunque no siempre es evaluado dentro de un esquema de certificación, la naturalidad del paisaje permite saber que tan bien o mal se están manejando los recursos naturales.

El balneario El Malecón se encuentra intervenido, debido que en el margen izquierdo hay presencia de infraestructura, principalmente la construcción de un malecón, sin embargo, prevalece la naturaleza y características propias del balneario, sobre todo porque el margen derecho no ha sido intervenido.

**Calificación: 3 Puntos**

#### **Signos de erosión**

La erosión es el proceso de pérdida de sedimento, ya sea por acciones humanas como naturales, esto implica pérdida de playa, por ende es importante prevenir este tipo de procesos.

Dentro del balneario estudiado no se presentan procesos de erosión visiblemente demarcados.

**Calificación: 4 Puntos**

### **Ronda hídrica de protección**

Según el literal d, del artículo 80 del Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente, la ronda hídrica de protección es una faja paralela a la línea de mareas máximas o a la del cauce permanente de ríos y lagos, hasta de treinta metros de ancho. Estas áreas no explotables con actividades extractivas, agrícolas, urbanas o industriales, no son edificables, ni urbanizables, ni son susceptibles de ser rellenadas, modificadas o trabajadas.

En el balneario estudiado, la ronda hídrica se encuentra claramente documentada y estimada por la autoridad ambiental competente, además que se tiene en cuenta por parte de uno de los actores presentes del balneario (entidades públicas y privadas que realizan construcciones dentro del balneario).

**Calificación: 4 Puntos**

### **Anchura del cauce**

Si bien este no es un aspecto medido por un esquema de certificación de playas, es necesario tener en cuenta que para el desarrollo de actividades de recreación en balnearios de ríos no solo es importante la presencia de playa, también lo es la anchura y profundidad del cauce.

La anchura de la cuenca del Rio Ariari permite el desarrollo de diversas actividades de esparcimiento y recreación durante el verano.

**Calificación: 4 Puntos**

### **Corriente del cauce**

A pesar de no ser calificado dentro de un esquema de certificación de playas, la velocidad del río se debe tener en cuenta, ya que esta puede implicar riesgos y peligros a los usuarios del balneario.

La velocidad del cauce es adecuada durante el verano y moderada en invierno. Permite el desarrollo de diferentes actividades de esparcimiento y recreación.

**Calificación: 4 Puntos**

### **Nivel de turbiedad del agua**

El grado de claridad no se incluye comúnmente en los aspectos de conformidad, sin embargo, la estética es un factor clave de cualquier destino de playa, por lo que se busca evaluar el nivel de claridad o turbidez que posee el agua de la cuenca.

El agua del río Ariari presenta una alta turbiedad, su nivel de visibilidad es bajo a nulo. Presenta una elevada presencia de sedimentos y materia orgánica.

**Calificación: 1 Punto**

### **Época de verano y/o presencia de playas**

El comportamiento del río es estable, sin embargo, la playa se presenta en un lugar diferente en cada temporada, la presencia de la playa es durante todo el verano, que va desde el mes de diciembre hasta marzo.

**Calificación: 2 Puntos**

### **Monitoreo o protección de ecosistemas**

Las cuencas hidrográficas son áreas de importancia ambiental debido a que los ríos constituyen una importante reserva de agua de acceso para los seres vivos y también son el hábitat de innumerables formas de vida. Por lo tanto, con el fin de prolongar su conservación, se emplean mecanismos de seguimiento y control, mediante los cuales se diseñan y ejecutan planes de manejo que incluyen la prevención y mitigación de impactos ambientales sobre los ecosistemas marino-costeros.

El monitoreo de ecosistemas se refiere a la observación frecuente, periódica y estandarizada del ambiente natural, en especial flora, fauna y las relaciones entre ellas propias del balneario. Mientras que la protección de ecosistemas hace referencia a resguardar sistemas litorales de algún peligro real o potencial producto de la actividad turística que se desarrollan en la misma.

En el balneario principal de Puerto Lleras no se realiza el monitoreo, ni se encuentra documentado un plan de monitoreo de ecosistemas. El laboratorio certificado más cercano está a más de 100 km del lugar; en el municipio no hay personal capacitado para realizar el monitoreo de ecosistemas. No existen planes y programas de protección de ecosistemas, ni personal con conocimiento para desarrollarlo.

**Calificación: 1 Punto**

### **Medidas de protección del paisaje**

La protección del paisaje busca conservar el entorno geográfico, integrado por componentes naturales y complejos de diferente rango taxonómico formado bajo la influencia de los procesos naturales y de la actividad del hombre.

El paisaje es cualquier extensión de terreno que se ve desde un sitio. En este caso el paisaje del balneario es comprendido por la presencia de sedimentos no consolidados (arena), la cuenca hidrográfica, la biota y la infraestructura.

No se realizan actividades que propendan por la protección del paisaje. No hay personal capacitado para realizar planes y programas que puedan proteger el entorno geográfico. No se realizan actividades o talleres de capacitación para que la comunidad y los prestadores de servicios turísticos contribuyan con la protección del paisaje.

**Calificación: 1 Punto.**

### **Análisis de la calidad de la arena**

La calidad de la arena varía según el uso específico que se le quiera dar, en este caso recreación. Esta calidad está determinada por las características granulométricas y microbiológicas que presenta la arena. El análisis de la calidad de la arena hace referencia a la cuantificación y control de las características organolépticas y microbiológicas de la arena en la cual se encuentran los usuarios y el personal de trabajo.

En el balneario El Malecón, no se realiza el análisis de la calidad de la arena, el laboratorio certificado más cercano está a más de 100 Km del lugar y en el municipio no hay personal capacitado ni los elementos para realizar el monitoreo.

**Calificación: 1 Punto**

### **Análisis de la calidad del agua**

La calidad del agua depende del uso humano para el que se destina, se refiere a las características físicas, químicas, organolépticas y microbiológicas que debe poseer, en este caso para contacto primario.

Al igual que para la calidad de la arena, en el balneario de estudio no se realiza el análisis de la calidad del agua, el laboratorio certificado más cercano está a más de 100 Km del lugar y en el municipio no hay personal capacitado ni los elementos para realizar el monitoreo.

**Calificación: 1 Punto**



### **Prevención de la contaminación acústica**

El ruido es un sonido no deseado, el cual es desarmonico y molesto, aunque dicha molestia es subjetiva. El ruido afecta negativamente a la salud de los seres humanos y al ecosistema expuesto a él, según sea la intensidad y el periodo de exposición.

La prevención de la contaminación acústica busca resguardar a los usuarios del balneario y a los ecosistemas adyacentes de algún peligro real o potencial producto del ruido originado por la actividad turística que se desarrollan en el mismo.

En el balneario El Malecón no se realiza el control y seguimiento de la generación de ruido dentro del balneario. Los locales comerciales y algunos visitantes son generadores de altos volúmenes de ruido, sin intervención de alguna institución.

**Calificación: 1 Punto**

### **Canecas**

Dentro de un balneario que desee certificarse es importante manejar adecuadamente los residuos sólidos, por esto es importante la instalación de canecas con los materiales adecuados y en una cantidad suficiente de acuerdo con la demanda y la capacidad de carga del balneario.

En el balneario El Malecón hay canecas disponibles, al igual que en los establecimientos locales, estas se encuentran en buen estado, el material es adecuado y resistente, son suficientes para la demanda del balneario.

**Calificación: 4 Puntos**

### **Promoción del reciclaje dentro del balneario**

Aunque si bien, durante la actividad turística se generan grandes volúmenes de residuos sólidos, algunos como latas, vidrios, aluminio, cartón, papeles, etc. son susceptibles de aprovechamiento o transformación en nuevos productos, de este modo ser nuevamente introducidos en el ciclo económico.

No existen planes y programas que promuevan el reciclaje dentro del balneario. Se realizan algunas actividades de reciclaje, pero son aisladas y no son programadas. Las canecas no permiten la separación de residuos sólidos.

**Calificación: 2 Puntos**

### **Manejo de residuos sólidos**

Durante la actividad turística se generan residuos sólidos, los cuales son generalmente depositados en la arena o el agua. Estos degradan el ecosistema y el paisaje natural del balneario, por lo que se deben implementar planes de gestión adecuada de los residuos sólidos de acuerdo a su naturaleza. Los planes de manejo de residuos sólidos son un conjunto de operaciones y disposiciones encaminadas a dar a los residuos producidos el destino más adecuado desde el punto de vista ambiental, de acuerdo con sus características, volumen, procedencia, costos, tratamiento, posibilidades de recuperación, aprovechamiento, comercialización y disposición final.

En el balneario estudiado no existe un plan de manejo de residuos sólidos. Sin embargo, se observa poca presencia de residuos sólidos de diferentes tipos (residuos sólidos de gran tamaño, residuos metálicos, domésticos, mobiliario, textiles, restos de naufragio o artes de pesca, material sanitario o biológico, restos de cosechas o cualquier otro tipo de residuo).

**Calificación: 2 Puntos**

### **Vertidos**

En el municipio existe un sistema de tratamiento de aguas residuales, que se encarga del tratamiento de las aguas residuales, la descarga se realiza aguas abajo del balneario. A su vez se realizan descargas incontroladas aguas arriba o al lado del balneario.

**Calificación: 3 Puntos**

### **Calificación de la categoría ambiental**

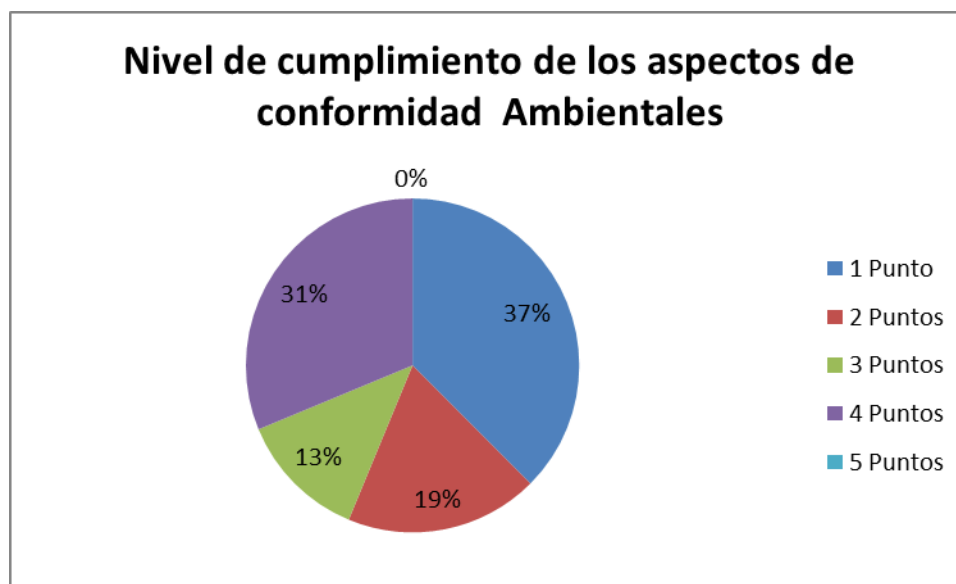
Teniendo en cuenta la sumatoria de los aspectos de conformidad ambientales para el balneario El Malecón, tiene un nivel medio con 38 puntos de 80 posibles (Tabla 3). Los aspectos de conformidad que mejor puntaje obtuvieron hacen referencia a la naturalidad del balneario. Los puntajes más bajos tienen que ver con los planes y programas que permiten la prevención, mitigación y/o control de los impactos ambientales ocasionados por la actividad turística. Por lo que si estos factores no son controlados se verá afectado todos los aspectos de conformidad con altos puntajes.

**Tabla 3 Calificación del balneario para los aspectos de conformidad ambiental**

ASPECTO DE CONFORMIDAD	PUNTAJE
Signos de erosión	4
Zona de amortiguamiento	4
Anchura del cauce	4
Corriente del cauce	4

Canecas	4
Naturaleza del paisaje	3
Vertidos	3
Época de verano y/o presencia de playas	2
Promoción del reciclaje dentro del balneario	2
Manejo de residuos sólidos	2
Nivel de turbiedad del agua	1
Monitoreo o protección de ecosistemas	1
Medidas de protección del paisaje	1
Análisis de la calidad del agua	1
Análisis de la calidad de la arena	1
Prevención de la contaminación acústica	1
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>
<b>Nivel de calificación</b>	<b>Medio</b>

Por otro lado, la gráfica 1 muestra el nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad ambientales, la mayoría de los requerimientos obtuvieron 1 punto, lo cual indica que su nivel es muy bajo o nulo, aunque casi la misma cantidad de requisitos obtuvieron 4 puntos.



**Gráfica 2 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad Ambientales**

### **Aspectos de conformidad de servicios**

Este apartado tiene la finalidad de evaluar los aspectos de conformidad de servicios, estos hacen referencia a la infraestructura y equipamiento, así como a las actividades económicas desarrolladas en la playa por personas, instituciones públicas o empresas privadas, con el fin de satisfacer las necesidades de los consumidores, en este caso las necesidades de los turistas y visitantes. A continuación se presenta el estado de cada aspecto de conformidad de servicios dentro del balneario estudiado.

#### **Limpieza del balneario**

Los residuos sólidos pueden ser depositados en la playa por diversos factores, ya sea por acciones naturales como el viento o por la actividad turística. Sin importar su procedencia los residuos sólidos deben ser removidos de la playa debido a que contaminan el ecosistema y degradan el paisaje natural.

En el balneario estudiado la limpieza de la playa y zonas comunes es realizada por los prestadores de servicios y la comunidad asentada en la cercanía. Por lo tanto, no se identifica un responsable directo de esta labor.

**Calificación: 2 Puntos**

#### **Acceso al balneario**

Los accesos de playas públicas se ubican con el fin de facilitar el libre recorrido de la playa por parte de los usuarios. Estos pueden ser contruidos con diversos materiales (cemento, concreto, madera, etc.), sin embargo algunos de ellos pueden generar impactos en el ambiente. Por otro lado es importante anotar que también se deben instalar estructuras diseñadas con el fin de permitir el ingreso, movilización y disfrute de las personas con algún tipo de discapacidad (sea física o mental). Estas estructuras suelen ser paralelas o las mismas de los accesos para los usuarios.

En el balneario El Malecón se encuentran tres accesos al balneario, estos están claramente demarcados y en buen estado, son reconocidos por la comunidad local y la administración pública, son de libre ingreso, y fácil por cualquier medio (a pie, vehículo). Existe al menos un acceso para que personas con alguna discapacidad (sea física o mental) ingresen fácilmente al balneario.

**Calificación: 5 Puntos**

### Áreas de parqueo

Los parqueaderos o estacionamientos permiten a los usuarios transportarse desde su lugar de origen o residencias hacia el balneario en transporte propio. Además proporcionan garantía en cuanto a la seguridad del vehículo. La presencia de zonas de parqueo busca además evitar la introducción de vehículos a la playa. Este servicio puede tener costo o no.

En el balneario no existe área de parqueo claramente demarcada, los vehículos son estacionados de forma aleatoria, no existe un responsable directo, los vehículos (motocicletas y carros) ingresan hasta el área del malecón y baño sin restricción alguna.

**Calificación: 1 Punto**

### Áreas deportivas

En los balnearios es normal la práctica de deportes como actividades recreativas. Estas se desarrollan de manera libre y casual por lo general. En la playa se debe promover las actividades de esparcimiento respetando el entorno natural y la infraestructura presente.

En el balneario se encuentran diferentes áreas deportivas: una ciclo-vía que recorre todo el balneario, un parque infantil, y dos parques bio-saludables, la infraestructura se encuentra en buen estado y claramente señalizadas. Se promueve el desarrollo de actividades deportivas y de esparcimiento, en un área determinada del balneario.

**Calificación: 4 Puntos**

### Instalaciones sanitarias

Las instalaciones sanitarias son un servicios que buscan mantener la sanidad en el agua de baño, la arena y en general del balneario. Este servicio por lo general es gratuito, sin embargo se debe propender el uso eficiente de los recursos. El agua residual resultante del empleo de estas infraestructuras debe ser tratada y adecuadamente vertida. Por otro lado, debido al alto volumen de usuarios es prioritario que se realicen labores de limpieza y desinfección de las áreas, con el propósito de evitar la formación de vectores o la degradación del ecosistema.

El balneario El Malecón no cuenta con instalaciones sanitarias, ni gratuitas ni sin costo. Sin embargo, los prestadores de servicios ofrecen el servicio, pero, no posee los elementos de aseo necesarios y suficientes. El mantenimiento es realizado por los empleados del local comercial. Las instalaciones se encuentran conectadas al sistema de alcantarillado del municipio, por lo que no son vertidas al río.

**Calificación: 2 Puntos**

### **Dispensadores de agua potable**

El agua es un recurso fundamental para el ser humano. Esta se debe suministrar a los usuarios y operadores del balneario sin ningún costo y de buena calidad, evitando que esta sea desperdiciada o se use inadecuadamente. Los dispositivos de suministro pueden ser de diversos tipos y se puede proveer el agua a temperatura ambiente o refrigerada.

No se ofrece agua de forma gratuita dentro del balneario. Tampoco existen equipos o instalaciones de suministro de agua con un costo.

**Calificación: 1 Punto**

### **Servicio de iluminación**

El servicio de alumbrado público en las áreas del balneario, los accesos públicos y las instalaciones se sitúa con el propósito de proporcionar visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades durante la noche en el balneario. Además disminuir el riesgo de robos y hurtos dentro de la misma.

El balneario posee alumbrado público, la infraestructura adecuada para prestar el servicio, funciona toda la noche, la red no se encuentra en buen estado.

**Calificación: 4 Puntos**

### **Servicio de sombra**

Debido a que la refracción de la luz en el agua y la arena, o exposición directa al sol puede provocar insolación o afectar a los usuarios del balneario, se recomienda la disponibilidad de áreas de la playa con el fin de instalar elementos que permiten protegerse de la acción directa del sol. Además, brindar espacios en los cuales se pueda disfrutar del paisaje del balneario. Este puede tener costo o no.

En el balneario en caso de estudio se presta el servicio gratuito de sombra, con los elementos necesarios para el confort del visitante. Este servicio es ofrecido por los prestadores de servicios ubicados en el malecón, además de que existe una infraestructura que busca ofrecer sombra a todo el malecón, esta infraestructura se encuentra en buen estado.

**Calificación: 4 Puntos**

### Servicio de sillas

Algunos turistas y usuarios de la playa la visitan no solo con fines de recreación, también llegan al balneario con el objetivo de disfrutar el paisaje, hacer ejercicios, acompañantes, etc. Por lo que requieren de espacios para sentarse y descansar ya sea un servicio gratuito o pago.

En el balneario El Malecón se presta el servicio gratuito de sillas, con los elementos necesarios para el confort del visitante. Esta infraestructura se encuentra en buen estado.

**Calificación: 4 Puntos**

### Servicio gastronómico

La disposición de sitios para la prestación de servicios gastronómicos se realiza con el fin de obtener una mayor organización del balneario. En estos locales por lo general se sirven comidas y bebidas típicas de la ciudad, pueblo o región en la cual se encuentre.

En el balneario se prestan servicios gastronómicos (Bar, restaurante, kiosco, etc.). Se encontraron seis locales que prestan este servicio, los empleados cumplen con las normas de manipulación de alimentos. Los espacios disponibles para la prestación de este servicio se encuentran en buen estado.

**Calificación: 3 Puntos**

### Calificación de la categoría servicios

Teniendo en cuenta la sumatoria de los aspectos de conformidad de servicios para el balneario El Malecón, tiene un nivel medio con 30 puntos de 50 posibles. Los accesos al balneario El Malecón cumplen con todas las exigencias de cualquier esquema de certificación de playas, con grades puntajes se encuentra las áreas deportivas y muchos de los servicios prestados dentro del balneario que buscan generar el confort en los usuarios. Sin embargo, lo que tienen que ver con servicios de sanidad del balneario tienen puntaje muy bajo, lo cual puede generar un deterioro a largo plazo del mismo y por ende una disminución en su calidad.

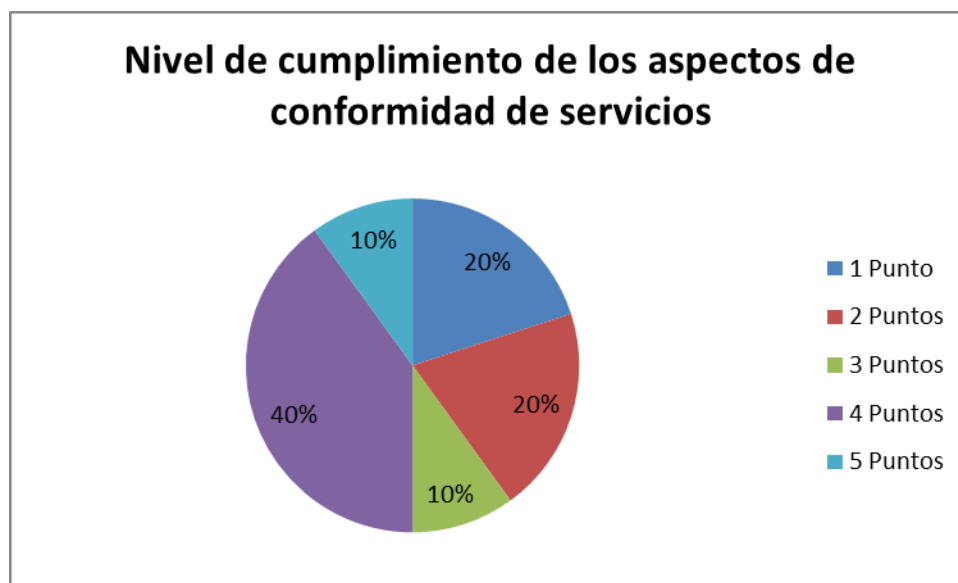
**Tabla 4 Calificación del balneario para los aspectos de conformidad de servicios**

ASPECTO DE CONFORMIDAD	PUNTAJE
Acceso al balneario	5
Áreas deportivas	4
Servicio de iluminación	4
Servicio de sombra	4
Servicio de sillas	4



Servicio gastronómico	3
Limpieza del balneario	2
Instalaciones sanitarias	2
Áreas de parqueo	1
Dispensadores de agua potable	1
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>
<b>Nivel de calificación</b>	<b>Medio</b>

La gráfica 2 muestra el nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de servicios, en términos generales el mayor puntaje lo llevan aspectos con 4 puntos, lo cual es un buen indicativo de que el balneario cuenta con adecuados servicios, pero, si se suman los puntajes de 1 y 2 se obtiene el mismo porcentaje (40%), por lo que es importante priorizar sobre estos servicios. Además, es importante nombrar que el balneario de Puerto Lleras posee un aspecto de conformidad con la máxima calificación.



Gráfica 3 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de servicio

### Aspectos de conformidad de seguridad

Con el propósito de evaluar los requerimientos de seguridad se presenta este apartado. Estos requerimientos hacen referencia a la integridad física de los usuarios, definiendo lineamientos tanto para la vigilancia y seguimiento de la protección personal a través la presencia policial, así como, a la gestión de riesgos en la playa.



### **Salvavidas**

Durante la estancia en la playa y empleo de las masas de agua como medios recreativos es posible que ocurran eventos de ahogamiento debido a diversas razones (calambres, velocidad de la corriente, accidentes, etc.) por lo que es indispensable presencia en el balneario de personal capacitado y en cantidad suficiente para atender dichas emergencias de manera rápida e inmediata.

Dentro del balneario no se presta el servicio de salvavidas en ninguna de las dos temporadas (invierno o verano), ni se encuentra instalado algún tipo de infraestructura que permita el buen desempeño en caso de que hubiese.

**Calificación: 1 Punto**

### **Primeros auxilios**

En caso de accidentes o urgencias dentro del balneario debe existir al menos un botiquín con los elementos mínimos necesarios para la atención inmediata o un área de aplicación de primeros auxilios. También debe existir un centro que permita la aplicación de procedimientos básicos e inmediatos a víctimas de accidentes o enfermedades repentinas, brindados por personas capacitadas o con conocimiento técnico.

El balneario no cuenta con un centro de primeros auxilios, ni con elementos o personal entrenado y capacitado para casos de emergencia.

**Calificación: 1 Punto**

### **Seguridad del acceso**

Existen varios tipos de accesos a la playa tales como vehicular, fluvial y a pie (este último se refiere a los que se encuentran dentro del balneario). Debido al deterioro, la humedad de las instalaciones o a otras circunstancias es posible que en los accesos ocurran accidentes. Por ejemplo en los accesos fluviales se puede presentar los mayores riesgos debido a que si no se cuenta con la instalación adecuadas durante el embarque y desembarque es posible que ocurran accidentes tanto a los usuarios de las lanchas como a los bañistas.

El acceso al balneario El Malecón es fácil y seguro al menos por dos medios. El acceso a la zona de baño es fácil y seguro. El acceso se encuentra señalizado.

**Calificación: 4 Puntos**

### **Plan de Seguridad**

En el desarrollo de la actividad turística es posible la ocurrencia de eventos peligrosos para los usuarios o trabajadores (el nivel de daño está en función de la vulnerabilidad del afectado), debido a diversos factores del balneario ya sean naturales o artificiales. Por lo que es imprescindible el control y manejo de dicho riesgo a través de su identificación y prevención, esta se puede realizar mediante una serie de metodologías y estrategias que pueden ser empleadas según sea el caso. Luego con base en la identificación de los riesgos potenciales de la playa, se realiza la planificación las acciones para el manejo de los mismos. A través de medidas de seguridad, estas buscan prevenir, mitigar o corregir los daños posibles en eventos inesperados o desastrosos ocurridos en la playa hacia los usuarios, el personal de trabajo o los bienes muebles e inmuebles.

El balneario no cuenta con un plan de seguridad. Cuenta con personal para realizar la vigilancia del balneario. Este personal no se encuentra uniformado ni acreditado. No posee formación ni entrenamiento.

### **Calificación: 2 Puntos**

#### **Prohibiciones**

Los vehículos tales como automóviles, motores fuera de borda, lanchas, etc. requieren de combustible para funcionar. Sin embargo la actividad de carga de combustible debe realizarse fuera del balneario, ya que puede degradar significativamente la calidad de la arena y la del agua.

Las actividades de conducción de vehículos (automóviles, motos, cuatrimotos, etc.) dentro del balneario puede suponer riesgos para los usuarios del mismo. Por otro lado, la circulación de estos vehículos puede implicar la degradación de la calidad de la arena o de las estructuras. Sin embargo se permite la circulación de vehículos para la recogida de residuos o de tipo policial. A su vez la ubicación de carpas para actividades de camping afecta el movimiento de sedimentos en la playa.

Las actividades como la pesca a cordel en zonas de baño puede representar riesgos para los bañistas, debido a los materiales empleados, además la presencia de personas cerca de zonas de pesca impide el desarrollo adecuado de esta actividad.

La presencia de animales domésticos en la playa puede producir factores de degradación en la calidad de la arena y/o del agua, debido a que estos depositan sus heces fecales en la playa. Por otro lado también puede representar un riesgo para otros usuarios a causa de a la naturaleza violenta de algunos especímenes. Por lo general, los animales están permitidos en las áreas de parqueo, sin embargo, se admite la entrada y circulación de animales de compañía.

Dentro del balneario se realizan actividades de camping, carga de combustible, ingresan animales, ingresan vehículos y se realiza pesca submarina y a cordel. Por lo cual no solo no están prohibidas las actividades, sino que además se realizan libremente.

**Calificación: 1 Punto**

#### **Plan de gestión del riesgo**

Los planes para gestionar los posibles riesgos dentro de una playa son estrategias que buscan la prevención y la atención rápida y oportuna en casos de contaminación o eventos naturales dentro del área. Estos deben incluir al menos los procedimientos de actuación según sea el caso. Estos planes tienden a incluir a las autoridades ambientales, organismos de socorro, etc.

El balneario no cuenta con un Plan de Gestión del Riesgo. No se desarrollan algún tipo de actividad que conlleven a la prevención de riesgos dentro del balneario.

**Calificación: 1 Punto**

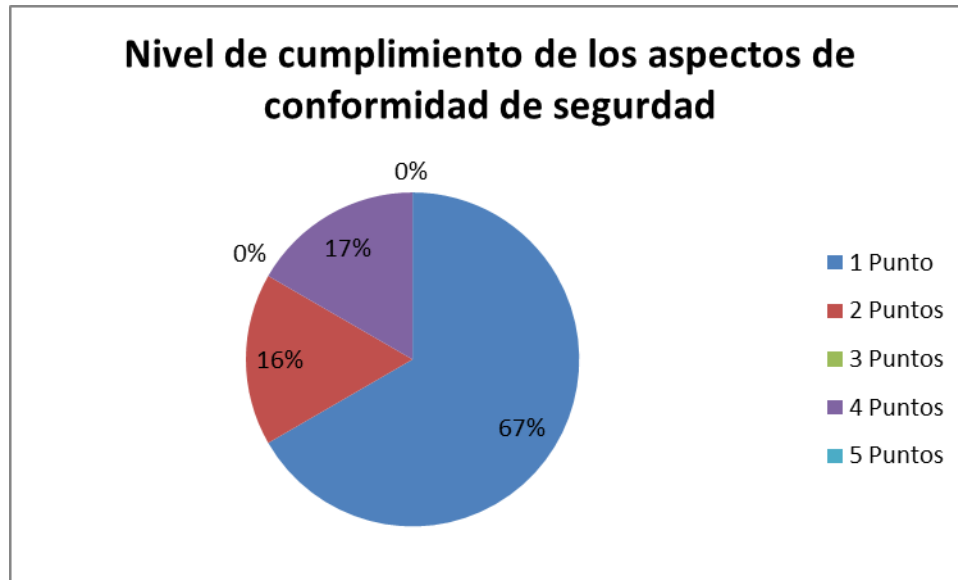
#### **Calificación de la categoría seguridad**

Teniendo en cuenta la sumatoria de los aspectos de conformidad de seguridad para el balneario El Malecón, tiene un nivel bajo con 10 puntos de 30 posibles. Solo posee un requerimiento con un puntaje de 4, los demás requerimientos presentaron un bajo o nulo cumplimiento.

**Tabla 5 Calificación del balneario para los aspectos de conformidad de seguridad**

ASPECTO DE CONFORMIDAD	PUNTAJE
Seguridad del acceso	4
Plan de Seguridad	2
Salvavidas	1
Primeros auxilios	1
Prohibiciones	1
Plan de gestión del riesgo	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>
<b>Nivel de calificación</b>	<b>Bajo</b>

EL 83% de los requerimientos mínimos de seguridad no son cumplidos dentro del balneario El Malecón, lo cual implica riesgos en el desarrollo de la actividad turística dentro del principal balneario de Puerto Lleras. Únicamente un aspecto de conformidad (17%) cumple con lo estipulado en cualquier esquema de certificación de playas.



**Gráfica 4 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de seguridad**

### **Aspectos de conformidad información y señalización**

Esta sección busca evaluar el nivel de cumplimiento de los requerimientos de información. Estos requisitos evalúan todos los planes y programas que se deben realizar en el balneario para incentivar en los usuarios un comportamiento ambientalmente responsable y aumentar la conciencia ambiental de los promotores, trabajadores y visitantes, tanto esporádicos como recurrentes, de la playa. Asimismo, mide todos los criterios para la divulgación de información del balneario al público.

#### **Señalización del balneario**

Es importante que dentro del balneario se señale al menos el área de vertidos, los accesos al balneario, accesos al área de baño, el área de parqueo, las áreas deportivas, las instalaciones sanitarias, los dispensadores de agua, el servicio de sombra, el servicio de sillas, el servicio gastronómico, la ubicación de salvavidas, el centro de primeros auxilios, el punto de información turística y las zonas de peligrosidad. Esta señalización debe estar en al menos dos idiomas y emplear los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.

Existe señalización al menos una característica y servicios ofrecidos dentro del balneario (Parques biosaludable). Las señales se encuentran en buen estado, en un solo idioma y no emplean los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.

**Calificación: 2 Puntos**

### **Panel informativo**

Un panel informativo tiene la función de otorgar información resumida sobre el balneario, al menos dos idiomas. Este panel debe contener como mínimo: Mapa de la playa, código de conducta, zonificación del balneario, punto de información turística, puntos de acceso al balneario, puntos de acceso a la zona de baño, centro de primeros auxilios, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, prohibiciones, zonas de alta peligrosidad, recomendaciones de seguridad dentro del balneario, resultados medición calidad del agua, resultados medición calidad de la arena, resultados medición calidad del aire (ruido), caracterización natural del balneario.

Dentro del balneario El Malecón no se encuentra un panel informativo.

**Calificación: 1 Punto**

### **Folletos informativos**

Los folletos informativos buscan otorgar información básica sobre el balneario y municipio a los visitantes y usuarios. Estos folletos se deben actualizar al menos una vez al año. La información en los folletos debe estar en al menos dos idiomas y emplear los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.

Dentro del balneario no se reparten o se encuentran disponibles folletos informativos para los visitantes.

**Calificación: 1 Punto**

### **Punto de información turística**

Los puntos de información turística son espacios especialmente diseñados para los turistas que llegan al municipio. En estos puntos se da información sobre los lugares de interés turísticos de la zona, los servicios comerciales ofrecidos e infraestructura pública de salud y comunicaciones. El personal que labora en el punto debe tener una formación técnica en turismo y ser bilingüe. Se debe contar personal suficiente para laborar en temporada alta y baja.

En el municipio no se encuentran habilitados puntos de información turística.

**Calificación: 1 Punto**



### **Código de conducta**

El código de conducta es un manual en el cual se manifiesta a los usuarios y trabajadores del balneario todas aquellas actividades y conductas adecuadas durante la estancia en el área de baño. Este se vale además de carteles y letreros (con pictogramas internacionales e información bilingüe) para transmitir a la comunidad las recomendaciones de comportamiento.

El balneario no cuenta con un código de conducta.

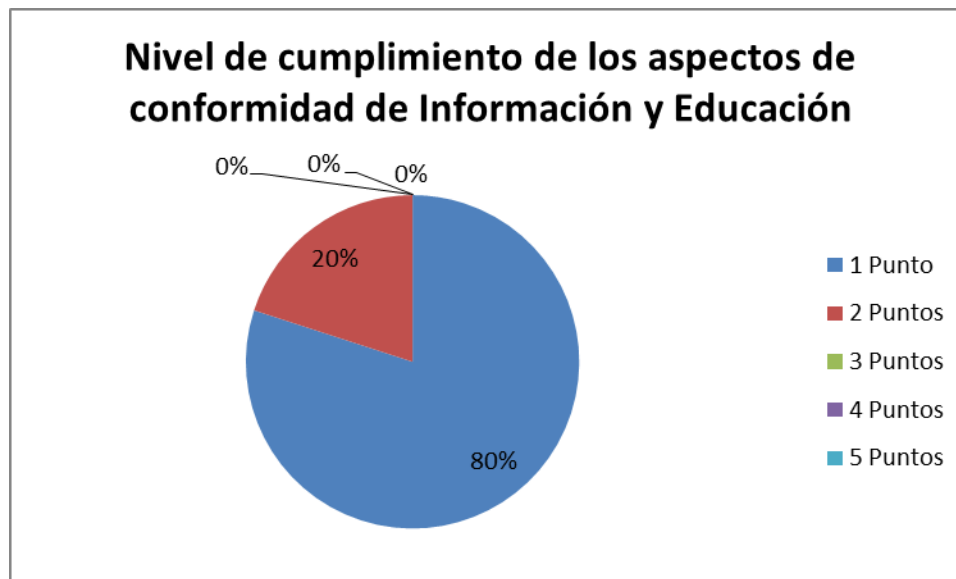
**Calificación: 1 Punto**

### **Calificación de la categoría información y educación**

Teniendo en cuenta la sumatoria de los aspectos de conformidad de información y educación para el balneario El Malecón, tiene un nivel bajo con 6 puntos de 25 posibles. Ningún requerimiento obtuvo más de 2 puntos. En términos generales el balneario El Malecón no cumple con los aspectos de conformidad de información y educación.

**Tabla 6 Calificación del balneario para los aspectos de conformidad de información y educación**

Aspecto de conformidad	Puntaje
Señalización del balneario	2
Panel informativo	1
Folletos informativos	1
Punto de información turística	1
Código de conducta	1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>
<b>Nivel de calificación</b>	<b>Bajo</b>



**Gráfica 5 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de información y educación**

### Aspectos de conformidad de manejo

Los requerimientos de manejo son criterios que promueven, facilitan o exigen una mejor organización en la playa y buscan un desarrollo sostenible de la misma, a través de una gestión ambiental, participativa y/o integrada de la playa. También pueden ser interpretados como la forma de dirigir las actividades cotidianas que se desarrollan en las zonas costeras, o como el control total de las actividades que dirigen las instituciones u organizaciones sobre la playa.

### Zonificación

La zonificación de un balneario consiste en la división del área según el uso más apropiado. Estas subáreas son: zona de servicios turísticos, zona del sistema de enlace y articulación del espacio público, zona de transición, zona de reposos, zona activa, zona de bañista, zona para deportes náuticos, zona de tránsito de embarcaciones. La zonificación de un balneario está en función del tamaño del mismo.

El balneario no se encuentra zonificado. Sin embargo, las actividades e instalación de infraestructura se realizan de forma organizada.

**Calificación: 2 Puntos**

### **Capacidad de carga turística**

Los sistemas naturales presentan límites dentro de los cuales es posible la adecuación del sistema por sus propios medios, por lo que cada sistema puede tolerar un máximo de población presente en un área. Esto se denomina capacidad de carga. Existen diversas metodologías para estimar la capacidad de carga de un balneario, siendo válida cualquiera que permita estimar el número máximo de visitantes que puede recibir el balneario.

La capacidad de carga turística del balneario no se ha calculado.

**Calificación: 1 Punto**

### **Normativa**

Este aspecto busca que el órgano gestor del balneario identifique y mantenga actualizada la normativa relacionada con la gestión de balnearios de río. La identificación de la normativa implica no solo conocerla, sino mantener un archivo de la misma y divulgarla a los intervinientes del balneario.

No se tiene un registro de la normatividad aplicable en el balneario. Por otro lado, la mayoría de las veces de los parámetros de calidad medidos no cumplen con la norma.

**Calificación: 1 Punto**

### **Prevención de riesgos sociales (prostitución, mendicidad, etc.)**

En el balneario es posible que se encuentren personas que por su condición económica ejercen actividades como la mendicidad o la explotación sexual, representando un riesgo para las personas que lo ejerce como ajenas.

No existen planes y programas con miras a prevenir los riesgos sociales (mendicidad, drogadicción y la explotación del comercio sexual) dentro del balneario. Sin embargo, se realizan actividades que propenden evitar o erradicar estas actividades.

**Calificación: 1 Punto**

### **Organización de los vendedores ambulantes**

Es habitual que dentro de los servicios prestados en las playas, se encuentre la modalidad de venta (de servicios y muebles) ambulante, es decir, el prestador del servicio se acerca al potencial cliente de forma que facilita a los usuarios del balneario la obtención de productos o beneficios. Sin embargo esta es una modalidad de empleo informal y en algunas circunstancias

desorganizada lo que reduce la calidad del servicio prestado en el balneario, por lo que es importante planificar o estructurar la realización de las ventas distribuyendo convenientemente los medios materiales y personales con los que se cuenta y asignándoles funciones determinadas.

En el balneario no hay presencia de vendedores ambulantes. No existe control en la instalación de nuevos vendedores.

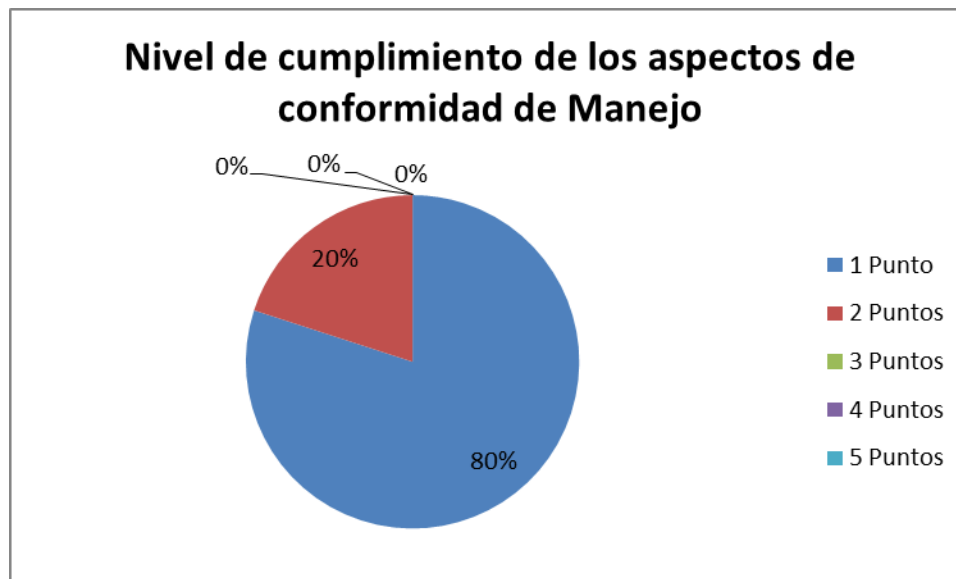
### **Calificación: 2 Puntos**

#### **Calificación de la categoría manejo**

Teniendo en cuenta la sumatoria de los aspectos de conformidad de manejo para el balneario El Malecón, tiene un nivel bajo con 6 puntos de 25 posibles. Ningún requerimiento obtuvo más de 2 puntos. En términos generales el balneario El Malecón no cumple con los aspectos de conformidad de manejo.

**Tabla 7 Calificación del balneario para los aspectos de conformidad de manejo**

ASPECTO DE CONFORMIDAD	PUNTAJE
Zonificación	2
Prevención de riesgos sociales (prostitución, mendicidad, etc.)	2
Organización de los vendedores ambulantes	2
Capacidad de carga turística	1
Normativa	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>
<b>Nivel de calificación</b>	<b>Bajo</b>



**Gráfica 6 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de Manejo**

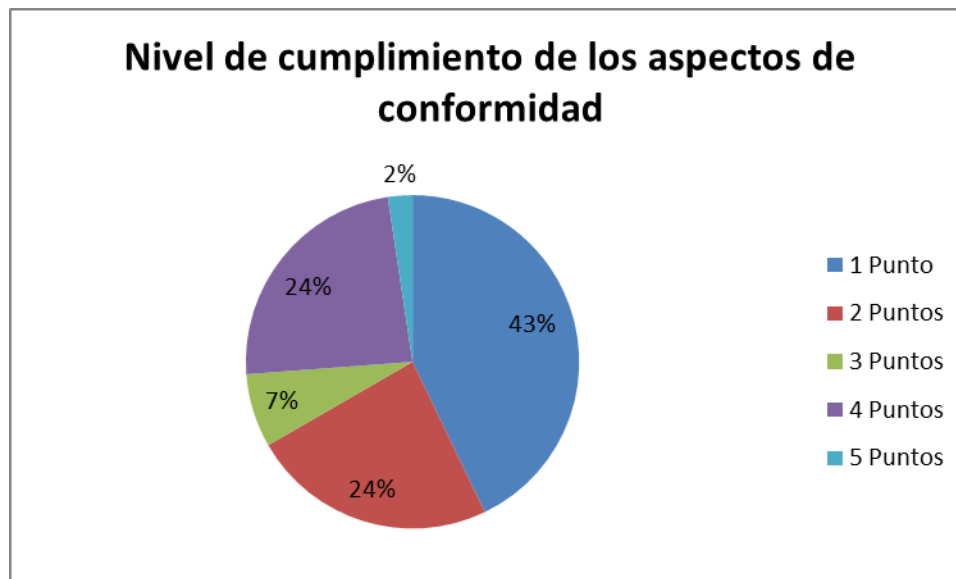
### Calificación general del balneario

El puntaje máximo que puede obtener un balneario con la sumatoria de todas las categorías es de 215 puntos, el puntaje mínimo es de 42 puntos. El balneario El Malecón obtuvo un total de 92 puntos, dejándolo en un nivel medio. El aspecto de conformidad con mayor porcentaje de cumplimiento es el de servicios, con un 60% en contraposición con los aspectos de información y educación con un 24%.

**Tabla 8 Calificación general del balneario**

ASPECTO DE CONFORMIDAD	PUNTAJE
Ambiental	38/80
Servicios	30/50
Seguridad	10/30
Información y educación	6/25
Manejo	8/25
<b>TOTAL</b>	<b>92/215</b>
<b>Nivel de calificación</b>	<b>Medio</b>





**Gráfica 7 Nivel de cumplimiento de los aspectos de conformidad de los esquemas de certificación de playas en el balneario El Malecón**

Si bien como se observa en el grafico 6 el balneario El Malecón tiene 43% de requerimientos calificados con 1 punto, lo que representa 18 aspectos de conformidad en un bajo o nulo cumplimiento, teniendo en cuenta el 24% de aspectos de conformidad con 2 puntos, se puede asumir que hay 10 aspectos que cumplen en bajo nivel. Así mismo, tres requerimientos tienen un puntaje medio, es decir tres puntos, mientras que el 24% y 2% de los requerimientos poseen 4 y 5 puntos respectivamente, por lo que se puede inferir que solo 10 aspectos de conformidad cumplen con lo exigido en cualquier norma y solo un aspecto de todos los 42 cumple completamente.

Como complemento del diagnóstico integrado del balneario, se entrega el perfil georeferenciado de El Malecón, a partir del levantamiento realizado el miércoles 27 de Noviembre del 2013. En esta oportunidad se realizó una visita de campo al balneario para recolectar información geográfica del mismo. Se realizó un track de todo el contorno de El Malecón, y además se tomó también la información necesaria para las capas encontradas: 1) Accesos al balneario; 2) Accesos a la zona de baño; 3) Locales comerciales y 4) Áreas deportivas.

## TALLER CON ORGANIZACIONES DE BASE

La última actividad del contrato ITM-0348 en el balneario fue precisamente la presentación de los hallazgos de caracterización y diagnóstico a los intervinientes de El Malecón de Puerto Lleras. Para ello era necesaria una convocatoria masiva, que si bien son poco exitosas en este municipio, como las propias autoridades locales y prestadores de servicios reconocen, no obstante permiten generar legitimidad al proceso.

En consecuencia, una vez caracterizado y diagnosticado el balneario del municipio de Puerto Lleras, y con el propósito de generar procesos de organización comunitaria, se realizó un taller el 09 de diciembre del 2013, al cual se convocó a las personas naturales y jurídicas ligadas al balneario piloto, no solo en la actividad turística, sino en todo el espectro de uso del recurso natural río. El taller tuvo un enfoque gradual, desde el conocimiento mutuo e intercambio de saberes, hasta la búsqueda de acuerdos para conformar asociaciones y colectivos de interés común.

Para realizar la convocatoria de los prestadores de servicios ubicados alrededor del balneario, se contó con el apoyo de Diana Olaya, Técnica de Desarrollo Comunitario de Puerto Lleras, con quien se sostuvo una reunión el día 27 de noviembre del 2013, y se encargó de la redacción de un oficio de parte de la Alcaldía Municipio para invitar al taller a los prestadores de servicios alrededor del balneario (Anexo 7 Carta de invitación y anexo 8 firma de recibido al taller con organizaciones de base). Esta invitación fue entregada a quince prestadores de servicios alrededor de El Malecón (tabla 9).

**Tabla 9 Prestadores de servicios invitados al taller**

ESTABLECIMIENTO	ENCARGADO
<b>Almacén Mundo Moda</b>	Armando Fojo
<b>Almacén Mundo Hogar</b>	José Jesus Loaiza
<b>Restaurante Las Brisas</b>	Blanca Lilia Bravo
<b>Almacén Eben-Ezer</b>	Clarisa Márquez
<b>Granero El Sol</b>	Yinet M.
<b>Agroveterinaria J.A.V.</b>	Nancy Cardona
<b>Restaurante Ariari</b>	N/A
<b>Refresquería Parador Turístico</b>	Marleny Guerrero
<b>Conferrillanos</b>	Carlos Meza
<b>Almacén Eormo</b>	N/A
<b>Fuente de soda Leidy</b>	Aleira Rubiano
<b>Baratodo El Paísa</b>	Javier Sánchez
<b>Droguería El Puerto</b>	Andersón Vergara Acosta

Al taller asistieron cuatro prestadores de servicios (Tabla 10), lo cual a pesar de parecer un número pequeño, tuvo el importante aliciente que incluyó representantes de las dos márgenes del río, así como de la zona adyacente al balneario. También se contó con la presencia de la Secretaria de Planeación y Obras del Municipio, Marly Gutiérrez y el Secretario de Agricultura y Ambiente Wilmar Galindo (Anexo 9 Listado de asistencia al taller con organizaciones de base). En síntesis, el número reducido de asistentes fue ampliamente compensado con la diversidad y pertinencia de quienes acompañaron la actividad.

Para el desarrollo del taller se prepararon cuatro presentaciones de Microsoft Power Point: 1. Presentación proyecto TRyP (Anexo 10); 2. Presentación de la metodología de caracterización (Anexo 11); 3. Presentación de la metodología de diagnóstico (Anexo 12); y 4. Presentación de resultados (Anexo 13). Además de esto el taller se encuentra soportado con un registro fotográfico (Anexo 14) y videos (Anexo 15).

**Tabla 10 Asistentes de establecimientos al taller con organizaciones de base**

Establecimiento	Asistente
<b>Descanso</b>	Ever Herrera
<b>Restaurante Useche</b>	Ana Lidia Romero
<b>Restaurante Las Brisas</b>	Blanca Lilia Bravo
<b>Refresquería Parador Turístico</b>	Marleny Guerrero

El resultado del taller fue el esperado, dado que la receptividad al trabajo fue totalmente positiva, lo cual se evidencia claramente en el video incluido en el Anexo 13. Tal como puede ser observado, los prestadores de servicios estuvieron de acuerdo con los resultados de la caracterización y diagnóstico, aportando incluso mayores detalles a varias de las categorías presentadas. Adicionalmente, se estableció un interés creciente en apostarle al turismo como la opción de postconflicto más cercana, dado que es un sector económico de base y en el cual se puede iniciar sin grandes inversiones.

Una percepción similar se obtuvo de los dos funcionarios municipales que estuvieron en la actividad, los cuales son de hecho los directores responsables de la mayoría de los aspectos ligados a la gestión del balneario. En especial se destacó la proactividad y colaboración de la Secretaria de Planeación, dado que de su despacho depende la recién creada Oficina de Turismo y que aún tiene pendiente el nombramiento del responsable.

En definitiva, el taller con las organizaciones de base sirvió para corroborar la hipótesis que en el balneario central de Puerto Lleras, El Malecón, sí hay potencial e interés de desarrollar el turismo de río y playa. Así mismo, el resultado de la actividad es un avance significativo en el proceso de iniciar una gestión del balneario, dado que hubo escasos dos meses para realizar todo el trabajo y llegar a resultados tangibles. Lo siguiente es fortalecer y acompañar el proceso, para lo cual se requiere la sistematización que se comenta a continuación.

### **Sistematización de la gestión integrada del balneario**

Antes de iniciar la recolección de información en campo, es importante convocar a todos los intervinientes en la gestión del balneario, en este caso, prestadores de servicios turísticos, las personas que representan las diversas actividades económicas, las autoridades públicas con competencias en el balneario y las organizaciones comunitarias, con el propósito de comunicarles del proceso y principalmente crear el Órgano Gestor del Balneario; éste es una corporación de carácter mixto y sin ánimo de lucro, dedicado a la aplicación de acciones enfocadas en mejorar los diversos factores que afectan la calidad turística del balneario.

Una vez se adelante el proceso de caracterización y diagnóstico del balneario, se debe ir mostrando los resultados obtenidos y validar la información con el Órgano Gestor del Balneario en reuniones de trabajo, preferiblemente realizadas quincenalmente.

Finalizada las fases de caracterización y diagnóstico, esta información se valida, para lo cual se construyen entre el técnico encargado del proceso en conjunto con los integrantes del Órgano Gestor del Balneario los planes y programas que permitirán el manejo del balneario.

Este plan de manejo de balneario consistirá en cinco programas, cada programa es una categoría de los aspectos de conformidad evaluadas en la caracterización y diagnóstico, distribuidos de la siguiente forma: Ambientales, Servicios, Seguridad, Información y educación y Manejo.

Finalmente el Órgano Gestor del Balneario es el encargado de ejecutar y hacer cumplir con los planes y programas propuestos, además, de seguir coordinando en conjunto todas las actividades y procesos realizados dentro del balneario.

Es importante tener evidencias de las reuniones celebradas (cartas de invitación, lista de asistencias, fotografías y video), de manera que se vaya documentando el avance del trabajo conjunto. Esta sistematización de la gestión integrada del balneario, a partir de toma de decisiones concertadas e informadas, es el centro del éxito en obtener un balneario de calidad.

## CONCLUSIONES

En el nivel de balneario, tal como se comentó en la introducción, es la verdadera escala en que se desarrolla el Turismo de Río y Playa - TRyP. Es por ello que este informe presenta en detalle las dos actividades técnicas y la actividad política que deben ser aplicadas en cualquier municipio del Departamento del Meta que desee apostarle a este nuevo producto turístico. En otras palabras, la valía de este documento no está solamente en la descripción de un balneario en particular, El Malecón de Puerto Lleras, sino en la posibilidad de replicarlo a cualquier otro balneario con condiciones similares.

En el balneario principal de Puerto Lleras, y en general en el municipio, no se identifican conflictos de uso, la zona del balneario aunque no se encuentra contemplada en el EOT del 2005 para el desarrollo turístico, no genera incompatibilidad con otras actividades allí realizadas, como el transporte de personas y vehículos.

A pesar de la infraestructura instalada, el balneario mantiene buena parte de su naturalidad, especialmente debido a que las construcciones solo han sido instaladas en un solo margen del río (oriental), mientras que el otro permanece en su estado natural. Por otro lado, en cuanto a los aspectos de conformidad ambientales, el balneario se encuentra en un nivel medio, pero puede mejorar, principalmente si se desarrollan y ejecutan planes de conservación y monitoreo de la calidad ambiental (ecosistemas, agua, arena, etc.), y de esta forma prevenir y/o mitigar los impactos de la actividad turística.

En cuanto a los servicios del balneario, se posee la infraestructura mínima necesario, la cual se encuentra en muy buen estado, sin embargo, no hay mayor oferta de servicios dentro de El Malecón, prueba de ello es que de 32 locales comerciales solo 6 son restaurantes y hay un predominio de oferta de servicios que no están relacionados con el turismo (ej. ferreterías). Por otro lado, el balneario y la zona de baño cuentan con una adecuada infraestructura que permite su fácil acceso. Aunque el acceso a la zona de baño no está habilitado para personas con alguna discapacidad.

La seguridad dentro del balneario, tiene un nivel bajo, aunque esta cuenta con vigilancia por parte de la Policía Nacional, pero que no es permanente. Se recomienda la instalación de señalización que permita reconocer las zonas que implican algún tipo de riesgo para los usuarios del balneario. En términos generales la seguridad dentro del balneario es baja y se debe trabajar más en este aspecto.

La señalización para llegar al balneario es adecuada, desde las afueras del municipio de Puerto Lleras, ya que se puede encontrar las indicaciones para llegar al balneario El Malecón. Sin embargo, la información y señalización es escasa dentro del balneario, siendo el letrero del



parque biosaludable la única valla presente en un área de 2500 m<sup>2</sup> aproximadamente. Por otro lado, teniendo el otro aspecto de la categoría información y educación, la formación hacia los prestadores de servicios como a los usuarios del balneario es reducida, por lo que es importante formar y capacitar en diversos temas a los sectores implicados dentro del balneario.

Finalmente, el manejo y ordenación del balneario es prácticamente nulo, por lo cual se recomienda iniciar por la zonificación del balneario. Aunque no se presentan vendedores ambulantes, o actividades de riesgo social, si se recomienda que se desarrollen e implementen planes para su control a futuro.

En términos generales el balneario se encuentra en un nivel medio para lograr obtener niveles de certificación, sin embargo, en los aspectos de conformidad que ya posee, tiene altos niveles de cumplimiento, siendo ejemplo el buen estado de la infraestructura.

Respecto al diseño y utilización de instrumentos de recolección de información, que es el componente que le da el enfoque científico a este trabajo, tanto la ficha de caracterización como de diagnóstico permitieron el desarrollo de las actividades de manera ágil, rápida y completa. De este modo, se entrega una herramienta que permite ser replicada en cualquier balneario del Departamento del Meta.

Por último, para el desarrollo de encuentros con las comunidades, se recomienda procesos de más largo aliento, en los cuales se organice más de una reunión. Así mismo, cada parte del proceso (caracterización, diagnóstico) se debe realizar en conjunto desde el inicio con reuniones en las cuales se les informe a los prestadores de servicios que se está realizando el trabajo técnico, de manera que se catalice el proceso de autoorganización social que busca la gestión integrada.